

## CONDITIONS D'UTILISATION

(ENGLISH VERSION BELOW)

Version du 24 Décembre, 2016

Ces conditions ("**conditions d'utilisation**") s'appliquent à votre visite et à votre utilisation de notre site web à l'adresse [www.tindrive.com](http://www.tindrive.com) ("**le site web**"), au service et à l'application (comme définis ci-dessous), ainsi qu'à toutes les informations, recommandations et/ ou services qui vous sont fournis directement ou indirectement par le site web, le service et l'application.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS D'UTILISATION AVANT DE TELECHARGER NOTRE APPLICATION ET/ OU D'UTILISER NOTRE SERVICE.  
**TINDRIVE**

Votre cocontractant est Tindrive SAS., société par actions simplifiée établie en France, dont le siège se trouve au 2 allée du Niger, 31000 Toulouse, France ("**Tindrive**").

### SERVICES PROPOSÉS PAR TINDRIVE

Tindrive propose des informations et permet d'obtenir des services de prêt de volant offerts par des tiers propriétaires, ou exploitants de parcs de véhicules ("**le propriétaire**"). Ces services peuvent être demandés par le biais de l'utilisation d'une application fournie par Tindrive, téléchargée et installée par vos soins sur votre téléphone portable (smartphone) ("l'application"). Tous les services fournis par Tindrive par le biais de votre utilisation de l'application sont désignés ci-après par "**le service**".

### COMMENT UN CONTRAT EST-IL CONCLU ENTRE TINDRIVE ET VOUS ?

En utilisant l'application ou le service, vous concluez un contrat avec Tindrive ("**le contrat**"). Pour pouvoir utiliser l'application ou le service, vous devez d'abord vous inscrire chez Tindrive. Quand vous vous inscrivez, vous devez communiquer à Tindrive vos informations à caractère personnel comme votre numéro de téléphone mobile et les données de votre carte de crédit. Si votre inscription a été opérée avec succès chez Tindrive, celle-ci vous fournira un compte personnel auquel vous pourrez accéder au moyen d'un mot de passe de votre choix.

Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour pouvoir utiliser le service ou l'application. Si vous résidez dans une juridiction qui restreint l'utilisation du service ou de l'application pour des raisons d'âge, ou qui restreint la possibilité de nouer des contrats pour des raisons d'âge, vous devrez respecter ces limites d'âge et vous ne pourrez pas utiliser le service et l'application. Vous déclarez que si vous êtes une personne physique, vous avez l'âge légal nécessaire pour conclure un contrat contraignant, ou que si vous créez un compte pour une personne morale, vous êtes autorisé à agir de la sorte et à

engager cette personne au regard de ces conditions d'utilisation, et à l'inscrire en vue d'utiliser le service et l'application.

#### COMMENT UTILISER LE SERVICE ET L'APPLICATION ?

L'application vous permet d'envoyer une demande de service de prêt de volant à un propriétaire. Le récepteur GPS (qui doit être installé sur le téléphone portable (smartphone) sur lequel vous avez téléchargé l'application) détecte votre emplacement et envoie vos données de localisation au propriétaire concerné. Le propriétaire peut accepter ou refuser toute demande de service de prêt de volant, comme bon lui semble. Le propriétaire est par ailleurs libre de décider d'utiliser ou non l'application pour recevoir les requêtes générées par le biais de l'application. Si le propriétaire accepte une demande, l'application vous en avertit et vous communique des informations au sujet du propriétaire (y compris son nom, le numéro d'immatriculation du véhicule) ainsi que la possibilité de contacter le propriétaire par téléphone. L'application vous permet aussi de suivre la progression du propriétaire vers le lieu de prise en charge, en temps réel.

Tindrive consentira des efforts raisonnables pour vous mettre en contact avec un propriétaire afin d'obtenir des services de prêt de volant, en fonction de la disponibilité des propriétaires établis dans ou à proximité de votre région au moment de votre demande de services de prêt de volant.

Pour éviter toute ambiguïté : Tindrive n'est **pas** un fournisseur de services de transport, ni de location de véhicules ; Tindrive n'est pas une entreprise de transport ni de location de véhicules. Il appartient au propriétaire d'offrir les services de prêt de volant qui peuvent être demandés par le biais de l'utilisation de l'application et/ ou du service. Tindrive agit simplement en tant qu'intermédiaire entre le propriétaire et vous. La prestation de services de prêt de volant par le propriétaire est donc régie par le contrat (devant être) conclu entre vous et le propriétaire. Tindrive ne sera jamais une partie de ce contrat.

#### VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION OU DU SERVICE

Vous garantissez que les informations que vous communiquez à Tindrive sont exactes et complètes. Tindrive peut à tout moment vérifier les informations que vous lui avez communiquées et refuser le service ou l'utilisation de l'application sans devoir motiver sa décision.

Vous ne pouvez accéder au service qu'en utilisant des moyens autorisés. Il vous appartient de vérifier que vous téléchargez l'application adéquate à votre téléphone. Tindrive décline toute responsabilité si votre téléphone portable n'est pas compatible ou si vous téléchargez une version de l'application inadéquate. Tindrive se réserve le droit de mettre un terme au service et à l'utilisation de l'application si vous utilisez le service ou l'application avec un GSM incompatible ou interdit.

En utilisant l'application ou le service, vous acceptez par ailleurs

1. de n'utiliser le service ou de ne télécharger l'application que pour votre seul usage personnel et de ne pas les revendre à un tiers ;
2. de ne pas autoriser des tiers à utiliser votre compte ;
3. de ne pas céder ou transférer autrement votre compte à toute autre personne physique ou morale ;
4. de ne pas utiliser un compte sur lequel une personne autre que vous dispose de droits sans autorisation appropriée ;
5. de ne pas utiliser le service ou l'application à des fins illégales, notamment pour envoyer ou sauvegarder des contenus illégaux ou à des fins frauduleuses ;
6. de ne pas utiliser le service ou l'application afin de nuire, d'embarrasser ou de déranger des tiers ;
7. de ne pas compromettre le bon fonctionnement du réseau ;
8. de ne pas perturber le service ou l'application d'une quelconque façon ;
9. de ne pas copier ou distribuer l'application ou tout autre contenu de Tindrive sans autorisation écrite de celle-ci ;
10. de veiller à la fiabilité et à la confidentialité du mot de passe de votre compte ou de tout identifiant fourni par nos soins et permettant d'accéder au service et à l'application ;
11. de nous faire parvenir une preuve d'identité que nous pourrions raisonnablement vous demander ;
12. de n'utiliser un point d'accès ou un compte de données 3G (AP) que si vous y êtes autorisé ;
13. que vous savez qu'en demandant des services de prêt de volant par SMS (en cas de disponibilité dans votre région), vous devrez acquitter des frais de messagerie standard ;
14. de ne pas utiliser le service ou l'application avec un GSM incompatible ou interdit ;
15. de respecter toute la législation applicable de votre pays d'origine, du pays, de l'état et/ ou de la ville où vous vous trouvez quand vous utilisez l'application ou le service.

Tindrive se réserve le droit de mettre immédiatement un terme au service et à l'utilisation de l'application si vous ne respectez pas l'une des règles énoncées ci-dessus.

## PAIEMENT

L'utilisation de l'application et du service est gratuite. Tindrive se réserve le droit de demander une redevance pour l'utilisation de l'application et/ ou du service. Si Tindrive décide d'appliquer une telle redevance, Tindrive vous en avertira et vous permettra de poursuivre ou de résilier le contrat.

Les tarifs pratiqués par le propriétaire pour les services de prêt de volant sont indiqués sur le site web et peuvent être consultés par le biais de l'application. Ils peuvent être modifiés ou actualisés par Tindrive de temps en temps. Il vous appartient de rester informé des tarifs actuels des services de prêt de volant.

Tindrive vous facturera les services de prêt de volant qui vous sont fournis par le propriétaire, pour celui-ci. Vous acceptez de payer tous les services de prêt de volant que vous achetez au propriétaire.

Vous reconnaissez que Tindrive peut débiter votre compte de carte de crédit que vous avez communiqué lors de votre inscription au service, pour les services de prêt de volant que vous avez demandés dans le cadre de votre compte (y compris les taxes et les pénalités de retard éventuelles).

Vous êtes responsable du paiement en temps opportun de toutes les sommes dues. Si le mode de paiement choisi est par carte de crédit, vous devez indiquer à Tindrive un compte de carte de crédit valide pour le paiement de **toutes** les sommes dues à tout moment. Les paiements effectués ne sont pas remboursables.

Tindrive utilise un système de paiement tiers ("le système de paiement") pour associer votre compte de carte de crédit à l'application et au service. Le traitement des paiements ou des crédits éventuels découlant de votre utilisation de l'application et du service sera régi par les conditions et la politique de confidentialité du système de paiement et par les conditions de l'émetteur de votre carte de crédit, en plus de ces conditions d'utilisation. Tindrive décline toute responsabilité en cas d'erreur due au système de paiement. Dans le cadre de votre utilisation du service, Tindrive obtiendra certains détails des transactions, qu'elle utilisera conformément à ses déclarations en matière de confidentialité et de cookies.

## INDEMNISATION

En acceptant ces conditions d'utilisation et en utilisant l'application ou le service, vous acceptez de défendre, d'indemniser et de garantir Tindrive, ses filiales, ses concédants et chacun de ses dirigeants, administrateurs, autres utilisateurs, employés, mandataires et agents contre les réclamations, frais, dommages, pertes, engagements et dépenses (y compris les honoraires et les frais d'avocats) découlant de ou en rapport avec :

- a. une violation des dispositions de ces conditions d'utilisation ou de toute législation ou réglementation applicable, visée ou non dans les présentes, dont vous vous rendriez coupable ;
- b. une violation de droits de tiers, y compris les propriétaires contactés via l'application ;
- c. l'utilisation ou une utilisation frauduleuse de l'application ou du service, dont vous vous rendriez coupable.

## RESPONSABILITÉ

Les informations, recommandations et/ ou services qui vous sont fournis directement ou indirectement par le site web, le service et l'application, ne constituent que des informations générales et non pas des avis. Tindrive s'efforcera de maintenir le site web, l'application et leurs contenus dans un état correct et actualisé, mais ne garantit pas que le site web et/ ou l'application (et leurs contenus) sont exempts d'erreurs, de défauts, de logiciels malveillants ou de virus, ou que le site web et/ ou l'application sont corrects, actualisés et exacts.

Tindrive ne sera pas responsable d'éventuels dommages découlant de l'utilisation (ou de l'incapacité à utiliser) le site web ou l'application (sauf en cas de décès ou de dommages corporels), y compris des dommages causés par des logiciels malveillants, des virus ou par une quelconque inexactitude ou omission d'informations, du site web ou de l'application, sauf si les dommages découlent d'un acte délibéré ou d'une grave négligence de Tindrive.

Par ailleurs, Tindrive ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation (ou de l'incapacité à utiliser) des moyens électroniques de communication avec le site web ou l'application, notamment les dommages découlant d'un échec ou d'un retard de transmission de communications électroniques, d'une interception ou d'une manipulation de communications électroniques par des tiers

ou par des programmes informatiques utilisés pour des communications électroniques et la transmission de virus.

Sans préjudice de ce qui précède et dans la mesure où c'est permis par la législation applicable, la responsabilité globale de Tindrive n'excédera jamais un montant de 500 EUR ou, le cas échéant, l'équivalent de ce montant dans la devise que vous utilisez pour le paiement des services de pret de volant au propriétaire.

La qualité des services de pret de volant demandés par le biais de l'utilisation de l'application ou du service relève entièrement de la responsabilité du propriétaire qui vous fournit les services de pret de volant. Tindrive décline toute responsabilité dans le cadre des services de pret de volant fournis par le propriétaire ou en ce qui concerne des actes, actions, comportements, attitudes, et/ ou négligences du propriétaire. Toute réclamation au sujet des services de pret de volant fournis par le propriétaire devra par conséquent être adressée à celui-ci.

#### OCTROI DE LICENCE, RESTRICTIONS ET DROIT D'AUTEUR

Les définitions suivantes s'appliquent dans le cadre de ces conditions d'utilisation.

“**Contenu**” désigne tout contenu présenté ou affiché, notamment des logos, icônes, marques de commerce, textes, légendes, images, photographies, images en mouvement, sons, illustrations, musique, logiciels (sauf l'application), opinions, remarques, commentaires, graphisme, liens, questions, suggestions, informations ou autres matériels.

“**Contenu de Tindrive**” désigne un contenu possédé ou utilisé par Tindrive, ses filiales ou ses concédants et rendu disponible par le biais du site web, du service ou de l'application, y compris les contenus concédés sous licence par des tiers, mais pas les contenus d'utilisateurs.

“**Utilisateur**” désigne une personne qui accède au service ou à l'application ou les utilise.

“**Contenu d'utilisateur**” désigne un contenu qu'un utilisateur poste, envoie au serveur, publie, soumet ou transmet pour le rendre disponible sur le site web ou par le biais du service ou de l'application.

“**Contenu collectif**” désigne, collectivement, un contenu de Tindrive et un contenu d'utilisateur.

A condition que vous respectiez ces conditions d'utilisation, Tindrive vous accorde une licence limitée, non exclusive et incessible qui vous permet de :

1. voir, télécharger et imprimer tout contenu de Tindrive, uniquement pour votre utilisation personnelle et non commerciale ;
2. voir tout contenu d'utilisateur auquel vous êtes autorisé à accéder, uniquement pour votre utilisation personnelle et non commerciale. Vous ne pouvez pas concéder les droits de licence accordés dans ce chapitre, en accordant une sous-licence.

Vous ne pouvez pas utiliser, copier, adapter, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, concéder sous licence, vendre, céder, afficher ou présenter en public, reproduire, transmettre, transférer sous forme de flux, diffuser ou exploiter de toute autre manière le site web, le service, l'application ou des

contenus collectifs, sauf si c'est expressément permis dans ces conditions d'utilisation. Vous ne pouvez pas réutiliser des contenus collectifs sans autorisation écrite préalable de tindrive. Aucune licence et aucun droit ne vous sont accordés tacitement ou autrement au regard de droits de propriété intellectuelle détenus ou contrôlés par Tindrive ou ses concédants, sauf les licences et les droits expressément accordés dans ces conditions d'utilisation.

#### OCTROI DE LICENCE PAR L'UTILISATEUR

Nous pouvons, comme bon nous semble, permettre aux utilisateurs de poster, envoyer au serveur, publier, soumettre ou transmettre des contenus d'utilisateurs sur le site web ou par le biais du service ou de l'application. Les contenus d'utilisateurs seront considérés comme non confidentiels et communs. Par conséquent, Tindrive disposera du droit non exclusif, sans redevance, d'utiliser, copier, distribuer et divulguer à des tiers tout contenu d'utilisateur à toutes fins, par tout moyen et dans le monde entier ("**octroi de licence**").

Vous reconnaissez qu'Tindrive agit comme un simple intermédiaire pour la distribution de contenus d'utilisateurs et n'est pas responsable envers vous ou un quelconque tiers des contenus ou de l'exactitude des contenus d'utilisateurs. Tindrive ne contrôlera pas en permanence les contenus d'utilisateurs que vous publiez et ne jouera pas un rôle de modérateur entre utilisateurs. En outre, Tindrive ne sera pas tenue de le faire. Sans limitation de ce qui précède, vous reconnaissez et acceptez que les remarques, opinions, commentaires, suggestions et autres informations exprimés ou inclus dans des contenus d'utilisateurs ne reflètent pas nécessairement les points de vue de tindrive. Vous utilisez les contenus d'utilisateurs entièrement à vos risques. Vous déclarez et garantissez que les contenus d'utilisateurs que vous postez ou que vous transmettez proviennent de vous et ne sont pas des plagiat de créations de tiers ou ne violent pas autrement de droits de propriété intellectuelle de tiers, de droits à la vie privée ou de droits de la personnalité, et qu'ils ne contiennent pas de propos diffamatoires ou désobligeants. Par ailleurs, vous déclarez et garantissez que vous êtes habilité à accorder la licence visée dans ce paragraphe.

Vous acceptez de garantir en permanence Tindrive, ses filiales et ses concédants contre l'ensemble des frais, dépenses, dommages, pertes et engagements encourus ou subis par Tindrive ou ses sociétés liées à cause d'un contenu d'utilisateur que vous avez posté ou transmis ou de votre utilisation du site web, du service ou de l'application.

Tindrive se réserve le droit, comme bon lui semble, de bloquer ou de supprimer (en tout ou en partie) un contenu d'utilisateur que vous avez posté ou transmis, si Tindrive estime qu'il n'est pas conforme à ces conditions d'utilisation (y compris les matériels qui violent ou sont susceptibles de violer des droits de propriété intellectuelle, des droits à la vie privée ou des droits de la personnalité de tiers), ou qu'il est inacceptable pour toute autre raison.

Vous acceptez d'avertir Tindrive par écrit dans les plus brefs délais si un contenu d'utilisateur enfreint ces conditions d'utilisation. Vous acceptez de communiquer à Tindrive des informations suffisantes pour lui permettre de vérifier si ce contenu d'utilisateur enfreint ces conditions d'utilisation. Tindrive accepte de consentir des efforts raisonnables pour examiner une telle réclamation. Tindrive pourra décider de prendre ou non une telle mesure, comme bon lui semble. Cependant, Tindrive ne garantit ou ne déclare pas qu'elle bloquera ou supprimera (en tout ou en partie) le contenu d'utilisateur en question.

#### OCTROI DE LICENCE POUR L'APPLICATION

Si vous respectez ces conditions d'utilisation, Tindrive vous accorde une licence limitée, non exclusive et incessible qui vous permet de télécharger et d'installer une copie de l'application sur un téléphone portable que vous possédez ou contrôlez, et d'utiliser cette copie de l'application à titre personnel uniquement.

#### VOUS NE POURREZ PAS

1. accorder de licence ou de sous-licence, vendre, revendre, transférer, céder, distribuer ou exploiter commercialement d'une autre manière ou mettre à la disposition de tiers le service ou l'application d'une quelconque façon ;
2. modifier le service ou l'application ou en créer des dérivés ;
3. créer des liens électroniques vers le service ou placer des trames ou des miroirs d'une quelconque application sur tout autre serveur ou appareil sans fil ou basé sur l'Internet ;
4. rétroconcevoir ou accéder à l'application afin de
  - a. concevoir ou construire un produit ou un service concurrent ;
  - b. concevoir ou construire un produit en utilisant des idées, caractéristiques, fonctions ou images similaires du service ou de l'application ;
  - c. copier des idées, caractéristiques, fonctions ou images du service ou de l'application ;
5. lancer un programme ou un script automatisé, notamment des logiciels robots, robots d'exploration, robots web, fureteurs web, indexeurs web, zombies, virus ou vers, ou tout programme susceptible d'adresser de multiples demandes par seconde à un serveur ou de compliquer ou entraver de façon intempestive le fonctionnement et/ ou les performances du service ou de l'application.

#### VOUS NE POURREZ PAS

1. envoyer ou sauvegarder des messages non sollicités ou répétitifs, en violation de la législation applicable ;
2. envoyer ou sauvegarder des contenus infractionnels, obscènes, menaçants, diffamatoires ou autrement illégaux ou délictuels, y compris des contenus préjudiciables envoyés à des enfants ou violant le droit à la vie privée de tiers ;
3. envoyer ou sauvegarder des contenus contenant des virus, vers, chevaux de Troie ou autres codes informatiques, fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles ;
4. entraver ou interrompre l'intégrité ou le bon fonctionnement du site web, de l'application ou du service ou des données qu'ils contiennent ;
5. tenter d'accéder frauduleusement au site web, à l'application ou au service ou aux systèmes ou réseaux qui les supportent.

Tindrive aura le droit d'examiner les violations évoquées ci-dessus, dans toute la mesure permise par la loi, et d'engager des poursuites judiciaires. Tindrive peut faire appel aux autorités policières et

coopérer avec elles afin de poursuivre les utilisateurs qui violent ces conditions d'utilisation. Vous reconnaissez qu'Tindrive n'est pas obligée de contrôler votre accès au site web, au service, à l'application ou aux contenus collectifs et l'utilisation que vous en faites, ou de vérifier ou d'éditer les contenus collectifs, mais qu'elle a le droit de le faire pour exploiter le site web, l'application et le service, pour s'assurer que vous respectez ces conditions d'utilisation ou pour respecter la législation applicable ou une injonction ou une demande d'un tribunal, d'une instance administrative ou d'un autre organe officiel. Tindrive se réserve le droit d'annuler ou de désactiver, à tout moment et sans avis préalable, l'accès à un quelconque contenu collectif si elle estime qu'il enfreint ces conditions d'utilisation ou porte atteinte autrement au site web, au service ou à l'application.

#### POLITIQUE EN MATIÈRE DE DROIT D'AUTEUR

Tindrive respecte la législation en matière de droit d'auteur et attend de ses utilisateurs qu'ils s'y conforment aussi. Tindrive entend écarter, dans certaines circonstances, les utilisateurs ou autres titulaires de comptes qui violent ou sont soupçonnés de violer (à plusieurs reprises) les droits d'auteur de tiers. Veuillez consulter la politique de tindrive en matière de droit d'auteur à l'adresse [www.tindrive.com/legal/copyright](http://www.tindrive.com/legal/copyright) pour de plus amples informations.

#### DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tindrive (ainsi que ses concédants, le cas échéant) détient seule tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle liés, dans et sur le site web, l'application et le service, et les suggestions, idées, demandes d'amélioration, commentaires, recommandations et autres informations que vous ou toute autre partie communiquez au sujet du site web, de l'application ou du service.

Ces conditions d'utilisation ne constituent pas une vente et ne vous confèrent aucun droit de propriété direct ou indirect sur le site web, l'application ou le service, et aucun droit de propriété intellectuelle détenu par Tindrive. Le nom, le logo et les dénominations de produits de tindrive associés à l'application et au service sont des marques de commerce de tindrive, de ses sociétés liées ou de tiers. Tindrive n'accorde aucun droit ou aucune licence d'utilisation de ces marques.

#### APPLICATION PROVENANT D'APP STORE

En ce qui concerne les applications consultées ou téléchargées sur l'App Store d'Apple ("**applications provenant d'App Store**"), vous utiliserez uniquement ces applications :

1. sur un produit vendu sous la marque Apple qui est équipé d'iOS (le système d'exploitation Apple) ;
2. comme permis par les Règles d'utilisation énoncées dans les conditions de service d'App Store. Tindrive se réserve tous les droits sur l'application qui ne vous sont pas expressément conférés dans le cadre de ces conditions d'utilisation.

#### VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE



1. ces conditions d'utilisation s'appliquent uniquement entre vous et Tindrive, et ne concernent pas Apple ;
2. Tindrive, et pas Apple, est seule responsable des applications provenant d'App Store et de leurs contenus. Votre utilisation d'applications provenant d'App Store doit être conforme aux conditions de service d'App Store.

Vous reconnaissez qu'Apple n'est aucunement tenue de fournir une quelconque maintenance ou des services d'assistance pour les applications provenant d'App Store.

Si les applications provenant d'App Store ne sont pas conformes à une quelconque garantie applicable, vous pouvez en avertir Apple, qui vous remboursera, le cas échéant, le prix d'achat des applications provenant d'App Store et, dans la plus large mesure permise par la législation applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie pour les applications provenant d'App Store. En l'occurrence, les autres réclamations, pertes, engagements, dommages, frais ou dépenses éventuels imputables au manque de conformité à une quelconque garantie relèveront de la seule responsabilité de Tindrive.

Vous et Tindrive reconnaissez que, dans les rapports entre Tindrive et Apple, Apple décline toute responsabilité en cas de réclamation que vous ou un tiers pourriez introduire au sujet d'applications provenant d'App Store ou de votre possession et de votre utilisation d'applications provenant d'App Store, notamment :

1. une réclamation portant sur la responsabilité du fait des produits ;
2. une réclamation selon laquelle les applications provenant d'App Store ne sont pas conformes à une exigence légale ou réglementaire applicable ;
3. une réclamation introduite dans le cadre de la législation sur la protection des consommateurs ou d'une législation similaire.

Vous et Tindrive reconnaissez que si un tiers prétend que les applications provenant d'App Store ou votre possession et votre utilisation de ces applications provenant d'App Store violent ses droits de propriété intellectuelle, Tindrive, et pas Apple, sera seule responsable des investigations, de la défense, du règlement et de l'abandon d'une telle plainte pour violation de propriété intellectuelle, dans la mesure requise par ce contrat.

Vous et Tindrive reconnaissez et admettez qu'Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires dans le cadre de votre licence d'utilisation des applications provenant d'App Store et que, dès que vous aurez accepté ces conditions d'utilisation, Apple aura le droit (et sera censée avoir accepté le droit) de faire appliquer les droits qui s'appliquent dans le cadre de ces conditions d'utilisation à votre licence d'utilisation des applications provenant d'App Store, en ce qui vous concerne en tant que tiers bénéficiaire.

Sans limitation des autres dispositions de ces conditions d'utilisation, vous devez respecter toutes les conditions de tiers applicables quand vous utilisez des applications provenant d'App Store.

## INTERACTIONS AVEC DES TIERS

Lors de l'utilisation du site web, de l'application et du service, des liens menant à des sites web possédés et contrôlés par des tiers peuvent être fournis de temps en temps, pour vous permettre d'entrer en contact avec ces tiers, d'acheter leurs marchandises ou leurs services, de participer à leurs promotions. Ces liens vous font sortir du site web, de l'application et du service et ne sont pas contrôlés par Tindrive.

Lors de l'utilisation du site web, de l'application et du service, vous pouvez contacter, acheter des marchandises et/ ou des services ou participer à des promotions de tiers fournisseurs de services, annonceurs ou sponsors qui présentent leurs produits et/ ou leurs services par le biais d'un lien placé sur le site web, de l'application ou du service. Ces liens vous font sortir du site web, de l'application et du service et ne sont pas contrôlés par Tindrive. Vous pouvez accéder à ces sites web grâce aux liens, afin de connaître leurs propres conditions et leur politique de confidentialité. Tindrive n'est pas responsable et ne peut pas être tenue pour responsable des contenus et des activités de ces sites web. Par conséquent, vous visitez ces sites web et vous y accédez totalement à vos risques.

Veillez noter que ces autres sites web peuvent envoyer leurs propres cookies aux utilisateurs, collecter des données ou demander des informations à caractère personnel. Nous vous conseillons donc de vérifier les conditions d'utilisation ou la politique de confidentialité de ces sites web avant de les utiliser.

## DURÉE ET CESSATION DU CONTRAT

Le contrat est conclu entre Tindrive et vous pour une durée indéterminée.

Vous pouvez résilier le contrat à tout moment en supprimant définitivement l'application installée sur votre smartphone, c'est-à-dire en désactivant votre possibilité d'utilisation de l'application et du service. Vous pouvez clôturer votre compte d'utilisateur à tout moment en suivant les instructions qui figurent sur le site web de tindrive.

Tindrive peut résilier le contrat à tout moment, avec effet immédiat (en désactivant votre possibilité d'utilisation de l'application et du service)

- a. si vous enfreignez l'une de ces conditions d'utilisation ;
- b. si Tindrive estime que vous utilisez l'application ou le service de façon abusive. Tindrive n'est pas tenue de vous avertir à l'avance de la résiliation du contrat. Après la résiliation, Tindrive vous en avertira conformément à ces conditions d'utilisation.

## NULLITÉ D'UNE OU DE PLUSIEURS DISPOSITIONS

La nullité de l'une de ces conditions d'utilisation n'affectera pas la validité des autres dispositions de ces conditions d'utilisation.

Si et dans la mesure où l'une de ces conditions d'utilisation est nulle ou inacceptable compte tenu des circonstances, conformément aux critères de caractère raisonnable et d'équité, elle sera remplacée

par une disposition acceptable compte tenu de toutes les circonstances, qui correspond le plus possible à l'esprit de la condition nulle, en tenant compte du contenu et de l'objectif de ces conditions d'utilisation.

#### MODIFICATION DU SERVICE ET DES CONDITIONS D'UTILISATION

Tindrive se réserve le droit, comme bon lui semble, de modifier ou de remplacer l'une de ces conditions d'utilisation, ou de modifier, suspendre ou cesser à tout moment le service ou l'application (notamment la disponibilité d'une caractéristique, d'une base de données ou d'un contenu), en publiant un avis sur le site web ou en vous envoyant un avis par le biais du service, de l'application ou par courriel. Tindrive peut aussi imposer des limites pour certaines caractéristiques et certains services, ou restreindre totalement ou partiellement votre accès au service sans vous en avertir et en déclinant toute responsabilité.

#### AVIS

Tindrive peut avertir les utilisateurs par le biais d'un avis général, via le service ou l'application, ou par courriel envoyé à votre adresse électronique qui figure dans les données de comptes de tindrive, ou par courrier ordinaire envoyé à l'adresse postale figurant dans les données de comptes de tindrive.

#### CESSION

Vous ne pouvez pas céder vos droits dans le cadre de ces conditions d'utilisation sans autorisation écrite préalable de tindrive.

#### DÉCLARATION EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

Tindrive collecte et traite les informations à caractère personnel des visiteurs du site web et des utilisateurs de l'application conformément à la déclaration en matière de confidentialité et de cookies [www.tindrive.com/privacy](http://www.tindrive.com/privacy)

#### LÉGISLATION APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Ces conditions d'utilisation sont régies par la législation de la France. Les litiges, réclamations ou contestations découlant ou survenant dans le cadre de ces conditions d'utilisation ou de leur violation, de leur cessation, de leur mise en application, de leur interprétation ou de leur validité ou de l'utilisation du site web, du service ou de l'application (collectivement, "**litiges**") seront tranchés exclusivement par le tribunal compétent de Paris, France, sauf si vous signalez à Tindrive dans le mois qui suit l'invocation de son droit d'engager une procédure judiciaire à Paris, France, que cette disposition lui confère, que vous demandez le règlement du litige, de la réclamation ou de la contestation devant le tribunal compétent le plus proche.

24 Decembre 2015 CONDITIONS DE PARTENARIAT EN ENREGISTRANT ET EN SIGNANT LE FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT DE PARTENARIAT, LE PARTENAIRE RECONNAÎT PAR LES PRÉSENTES, ACCEPTE ET APPROUVE LES CONDITIONS GÉNÉRALES CI-APRÈS (« CONDITIONS DE PARTENARIAT ») :

## 1. DÉFINITION, INTERPRÉTATION, PORTÉE ET MODIFICATION DES CONDITIONS DE PARTENARIAT

### 1.1 Définitions et interprétation

1.1.1 Outre les termes définis ailleurs dans les présentes Conditions de partenariat, les définitions suivantes s'appliquent sauf intention contraire : par « Société affiliée », on entend une société relevant directement ou indirectement du contrôle de / contrôlant cette Partie concernée, en détenant plus de cinquante pour cent (50 %) des actions à droit de vote ou d'autres droits de propriété, ou la majorité des droits de vote ; par « Application », on entend l'application logicielle détenue, contrôlée, gérée, maintenue, hébergée, accordée sous licence et/ou conçue par Tindrive (ou ses Sociétés affiliées), pour fonctionner sur des smartphones, tablettes et/ou d'autres dispositifs, par le biais desquels le Service est mis à disposition ; par « Notification de modification » on entend le sens tel que figurant à la Clause 5.3 ; par « Ville », on entend l'état, la ville, la municipalité, la localité, la région ou le territoire tel que figurant dans le formulaire d'enregistrement de partenariat (FEP) où le Service de prêt de volant sera mis à disposition par le Partenaire ; par « Commission », on entend la rémunération pour le Service proposé par Tindrive au Partenaire ; par « Client », on entend la personne qui s'est inscrite et a été enregistrée chez Tindrive pour l'utilisation de l'Application et/ou du Service ; par « Données », on entend toutes les données concernant le ou transmises à l'aide du Dispositif, de l'Application, de l'Application Propriétaire, du Service ou de l'ID Propriétaire, ou les données liées au Client et/ou au Trajet ; par « Dispositif », on entend le smartphone concerné ou tout autre équipement tel que mis à disposition par Tindrive (à sa seule discrétion) au Propriétaire aux fins de son utilisation et d'un accès (limité) au Service, et afin de permettre l'utilisation et la fourniture du Service de prêt de volant au client ; par « Propriétaire », on entend la personne qui est un employé ou un partenaire commercial du Partenaire, ou retenu autrement par ce dernier, qui fournira le Service de prêt de volant dont les détails utiles (coordonnées) (y compris un exemplaire du permis de conduire) sont fournis à Tindrive ; par « Application Propriétaire », on entend l'Application logicielle détenue, gérée, contrôlée, maintenue, hébergée, accordée sous licence et/ou conçue par Tindrive (ou ses Sociétés affiliées), pour fonctionner sur le Dispositif ; par « ID Propriétaire », on entend l'identification et le mot de passe attribués par Tindrive à un Propriétaire qui permet à ce dernier d'accéder à l'Application Propriétaire et au Dispositif et de les utiliser ; par « Service de prêt de volant », on entend le service de prêt de volant tel que fourni, mis à disposition ou présenté par le Partenaire (par l'intermédiaire du Propriétaire (le cas échéant) avec le Véhicule) sur demande du Client ; par « Prix du billet », on entend le montant (taxes et droits applicables inclus) que le Partenaire peut facturer au Client pour le Trajet, sur la base des prix recommandés pour la Ville tels que figurant sur [www.Tindrive.com](http://www.Tindrive.com), sur l'Application ou le FEP ; par « Droit de propriété intellectuelle », on entend tout brevet, copyright, toute invention, tout droit de base de données, droit de conception, droit enregistré, toute marque commerciale, tout nom de marque, toute marque, tout logo, slogan, toute marque de service, tout savoir faire, modèles d'utilité, dessin ou modèle non enregistré, ou, le cas échéant, toute application pour un tel droit, savoir-faire, nom ou désignation commerciale, nom de domaine (avec quelque extension que ce soit, par exemple .com, .nl, .fr, .eu, etc.) ou tout autre droit ou toute obligation similaire enregistrée ou non enregistrée, ou

tout autre droit de propriété industrielle ou intellectuelle subsistant sur tout territoire ou toute juridiction où que ce soit dans le monde ; par « Partie », on entend le Partenaire ou Tindrive (conjointement les « Parties ») ; par « Partenaire », on entend la partie assumant l'unique responsabilité du Service de pret de volant tel que figurant dans le FEP ; par « Contrat de partenariat », on entend le FEP, les Conditions de partenariat (telles qu'amendées le cas échéant) et tout appendice, toute liste et toute annexe jointe ; par « FEP », on entend le Formulaire d'enregistrement de partenariat ; Par « Trajet », on entend le prêt de volant au Client par le Propriétaire du point de ramassage du Client jusqu'au point où il le dépose. par « Service », on entend le service intermédiaire sur demande par l'intermédiaire de l'Application, par SMS (messagerie texte), demande basée sur le Web ou toute autre plateforme, tout support ou circuit de communication tel qu'exploité et mis à disposition - le cas échéant – par ou pour le compte de Tindrive, permettant à un Client de demander le Service de pret de volant de la part d'un tel Propriétaire (qui fournit le Service de pret de volant pour le compte du Partenaire) tel que mis à disposition et accepté par le Client ; par « Taxes et droits », on entend la TVA ou les taxes de vente (telles qu'applicables) et tout autre prélèvement ou toute autre taxe nationale, gouvernementale, provinciale, d'État, municipale, locale ou autre applicable, toute autre cotisation semblable à des taxes, tous droits (d'attente), tous frais de péage (y compris les surtaxes sur ceux-ci) ou toute autre charge perçue par toute autorité ou agence compétente dans le cadre du Service de pret de volant ; par « Frais de péage », on entend tous frais de péage routiers, de ponts, de ferries, de tunnel et d'aéroport, y compris les charges liées aux embouteillages de centre-ville, environnementaux et similaires ; par « Tindrive » on entend Tindrive SARL, une société à responsabilité limitée constituée en vertu de la loi Française, au siège situé à Paris, en France ; par « Véhicule », on entend tout véhicule motorisé (pourvu d'un moteur à combustion interne ou d'un moteur électrique), sûr et en bon état, adapté pour le transport de passagers comme requis par les lois et réglementations applicables, et qui a été approuvé par Tindrive pour la fourniture du Service de pret de volant ; par « Site web », on entend le Site web de Tindrive : [www.Tindrive.com](http://www.Tindrive.com). 1.1.2 Les présentes Conditions de partenariat (telles qu'amendées le cas échéant) forment partie intégrante du FEP et doivent être lues conjointement avec ce dernier document (y compris tous les appendices, toutes les listes et toutes les annexes). Tindrive – agissant raisonnablement et moyennant un préavis raisonnable (d'au moins sept (7) jours) adressé au Partenaire – se réserve le droit de modifier les Conditions de partenariat (y compris tous les appendices, toutes les listes et toutes les annexes) ou ses règlements liés au Service, à l'Application, à l'Application Propriétaire, ou au Dispositif en publiant une version à jour du présent Contrat de partenariat par l'intermédiaire du Service, de l'Application Propriétaire ou du Dispositif ou en fournissant au Partenaire un exemplaire des Conditions de partenariat amendées.

## 2 PORTÉE

### 2.1 Rôle de Tindrive

2.1.1 Le Partenaire reconnaît et admet que Tindrive ne fournit aucun service de transport ni de location de véhicules, et qu'elle n'est pas une société de transport ou de transport de passagers ni une société de location de véhicules. Tindrive propose des informations et un outil permettant de relier les Clients recherchant des Services de pret de volant au Propriétaire susceptible de fournir le Service de pret de volant, et elle ne fournit pas et n'a pas l'intention de fournir des transports ou de services de location de véhicules ou d'intervenir de quelque façon que ce soit comme une société de transport ou de transport de passagers ou de location de véhicules. Tindrive n'assume aucune

responsabilité pour quelque Service de prêt de volant ou de transport que ce soit fourni par le Partenaire ou les Propriétaires à des tierces parties (y compris les Clients). Le Partenaire et/ou les Propriétaires assument à titre exclusif toute responsabilité résultant ou censée résulter de l'exploitation du ou des Véhicules et/ou du Service de prêt de volant ou de transport, y compris, mais sans limitations, les dommages corporels, le décès ou les dommages causés aux biens. Le Partenaire accepte d'indemniser, de défendre et de tenir à couvert Tindrive contre toute réclamation (potentielle) ou tous dommages (potentiels) encourus par toute tierce partie, y compris le Client ou le Propriétaire, survenant à la suite de la fourniture du Service de prêt de volant. En fournissant le Service de prêt de volant au Client, le Partenaire accepte, approuve et prend acte du fait de la mise en place d'une relation juridique directe et uniquement assumée entre le Partenaire et le Client. Tindrive rejette toute obligation ou responsabilité en ce qui concerne les actions, omissions et le comportement du Client en relation avec le Partenaire, le Propriétaire et le Véhicule. Les Propriétaires assument l'exclusive responsabilité de toutes les mesures raisonnables et appropriées liées à toute tierce partie avec laquelle ils sont en interaction dans le cadre du Service de prêt de volant. Si cette attribution de la responsabilité mutuelle des parties s'avère être sans effet en vertu de la loi applicable, le Partenaire s'engage à indemniser, défendre et à tenir à couvert Tindrive contre toute réclamation formulée éventuellement contre cette dernière dans le cadre de la fourniture par le Partenaire du Service de prêt de volant en vertu de cette loi applicable.

## 2.2 Relations avec les Partenaires / Propriétaires

2.2.1 Nonobstant le droit du Partenaire, si applicable, de présenter un recours contre le Propriétaire, le Partenaire prend acte du fait et admet qu'il est à tout moment engagé et responsable des actes et omissions du ou des Propriétaires vis-à-vis du Client et de Tindrive, même si cette responsabilité du fait d'autrui peut ne pas être imposée en vertu de la loi applicable. Le Partenaire déclare et s'engage à faire en sorte que le Propriétaire respecte, observe et se conforme aux Conditions de partenariat et à toutes les lois, réglementations, règles, tous les codes ou tous les arrêtés régissant le Service de prêt de volant ou y étant autrement liés. Dans la mesure du nécessaire, le Partenaire accepte par les présentes et fait en sorte que les droits, les conventions, les engagements, les déclarations et les obligations du Propriétaire tels que figurant dans le présent Contrat soient appliqués, assumés, acceptés et repris par le Propriétaire. Le Partenaire reconnaît et accepte qu'il conservera, et dans la mesure du nécessaire exercera, le contrôle exclusif sur le Propriétaire, et il se conformera à toutes les lois et réglementations applicables (y compris les lois fiscales, de sécurité sociale et sur l'emploi) régissant sa relation avec le Propriétaire ou autrement applicables à celle-ci. Tindrive n'exerce pas et n'a pas l'intention d'exercer le moindre contrôle sur les actions du Propriétaire (ou du Partenaire), ou encore sur le fonctionnement ou l'état physique du Véhicule – excepté comme prévu en vertu du Contrat – et rien dans le Contrat n'est susceptible de créer une relation d'emploi entre Tindrive et le Partenaire et/ou le Propriétaire, ou faire de l'un ou de l'autre un agent de Tindrive. Le Partenaire admet et convient qu'il n'a aucune autorité pour engager Tindrive, et il s'engage à ne pas se faire passer et à faire en sorte que le Propriétaire ne se fasse pas passer pour un agent ou représentant dûment autorisé de Tindrive. Si, en vertu d'une loi contraignante ou autre, le Propriétaire et/ou le Partenaire est éventuellement censé être un agent, un employé ou un représentant de Tindrive, le Partenaire s'engage à / accepte d'indemniser, de défendre et de tenir à couvert Tindrive contre toute réclamation de toute personne ou entité sur la base de cette relation d'emploi ou d'agence implicite.

## 3. DROITS ET OBLIGATIONS DES PARTIES

### 3.1 Utilisation et accès à l'Application Propriétaire

3.1.1 Tindrive (et ses Sociétés affiliées et bailleurs de licence, le cas échéant) sera le détenteur et en possession de tous les droits (y compris les Droits de propriété intellectuelle) concernant et sur le Dispositif, l'Application, l'Application Propriétaire, le Service, l'ID Propriétaire et les Données. Dans la mesure où le Partenaire et/ou le Propriétaire peuvent, moyennant la loi applicable ou autrement, obtenir des droits (y compris des Droits de propriété intellectuelle) dans ce cadre, ces droits seront et sont cédés en vertu des présentes (si autorisé par la loi applicable, au préalable) à Tindrive (les droits obtenus par tout Propriétaire doivent être cédés par l'intermédiaire du Partenaire). Si une session peut ne pas être autorisée en vertu d'une loi contraignante applicable, les Parties aux présentes s'engagent à accorder et à faire en sorte que le Propriétaire accorde à Tindrive un droit permanent, exclusif (exclusif également en ce qui concerne le Partenaire et/ou le Propriétaire), international et cessible, et une licence en vertu de tout droit non cessible de ce type.

3.1.2 Tindrive accorde par les présentes au Partenaire (et dans la mesure du nécessaire, au Propriétaire) un droit limité, révocable, non exclusif, libre de redevances, non cessible et non attribuable d'utilisation de l'Application Propriétaire et du Dispositif pendant la durée du présent Contrat, uniquement aux fins d'obtention (limitée) d'un accès au service, dans l'unique but de fournir et de réaliser des Services de prêt de volant dans la Ville ou à partir de la Ville aux Clients et au profit de ceux-ci. Tout droit non expressément accordé au Partenaire est réservé par Tindrive, ses Sociétés affiliées ou ses bailleurs de licence (selon le cas).

3.1.3 Le Partenaire déclare qu'il fera en sorte et veillera à ce que son ou ses Propriétaires sauvegardent, protègent et veillent à la confidentialité et au stockage en toute sécurité à tout moment de l'ID Propriétaire, et qu'il ne les divulguera à aucune autre personne que celle qui doit y accéder pour réaliser et/ou fournir le Service de prêt de volant. Le Partenaire informe aussitôt Tindrive de tout manquement (suspecté) à la sécurité, ou d'une utilisation inappropriée de l'ID Propriétaire.

3.1.4 Le Partenaire s'engage, et veille à ce que le Propriétaire s'engage à (i) n'accorder de licence, de sous licence, ne vendre, revendre, transférer, céder, distribuer ou exploiter autrement commercialement, se défaire ou de mettre à disposition en aucune façon à une quelconque tierce partie le Service, le Dispositif, l'Application Propriétaire ou l'Application, (ii) ne procéder à aucune modification ou à des travaux dérivés sur la base du Service, du Dispositif, de l'Application Propriétaire ou de l'Application, (iii) à d'autres fins que la fourniture du Service en vertu des dispositions du présent Contrat et des instructions de Tindrive, ou (iv) ne procéder à aucune modification, décompilation, ingénierie inverse ou démontage, excepté comme autorisé par la loi contraignante applicable.

3.1.5 Le Partenaire informe aussitôt Tindrive de tout manquement de sécurité (suspecté), de toute utilisation inappropriée du Dispositif, de l'Application Propriétaire ou des Données.

3.1.6 Le Partenaire prend acte du fait et reconnaît que l'Application, l'Application Propriétaire ou le Service peut être indisponible (par exemple en raison d'une maintenance programmée ou de mises à jour du système), et que Tindrive ne peut garantir ou ne garantit aucune disponibilité spécifique ou minimum de l'Application, de l'Application Propriétaire ou du Service.

## 4. DROITS ET OBLIGATIONS DE TINDRIVE

### 4.1 ID Propriétaire

4.1.1 Tindrive émettra un ID Propriétaire par Propriétaire pour le Partenaire pour que le Partenaire et/ou le Propriétaire (selon le cas) soient en mesure d'accéder à l'Application Propriétaire et au Dispositif et de les utiliser conformément aux Conditions de partenariat. Tindrive sera en droit, à tout moment et à sa seule discrétion, de récupérer, d'interdire, de limiter ou de restreindre autrement l'accès du Partenaire et/ou du Propriétaire ou son utilisation de l'Application Propriétaire ou du Dispositif. Tindrive peut facturer des frais pour l'utilisation du Dispositif et demander des provisions et/ou un dépôt de garantie par Dispositif avant de remettre au Partenaire un Dispositif par Propriétaire.

### 4.2 Transports

4.2.1 Tindrive fournit des informations au Propriétaire par l'intermédiaire de l'Application Propriétaire en indiquant l'emplacement du Client ("A"). Le Client informe le Propriétaire de la destination ("B"). Le Partenaire prend acte du fait et accepte que Tindrive puisse fournir d'autres informations spécifiques concernant le Partenaire en ce qui concerne le Service de prêt de volant.

4.2.2 Le Partenaire prend acte et accepte que le Propriétaire et lui-même soient les seuls responsables de la prise de mesures éventuelles raisonnables et appropriées (y compris une souscription d'assurance adéquate, conformément aux pratiques standard sur le marché et à toute réglementation applicable ou autre exigence d'octroi de licence) concernant tout acte ou toute omission du Client. Avant de passer le volant à un client, il est de la responsabilité du partenaire et du propriétaire de vérifier que leur contrat d'assurance ne comporte pas une clause de conduite exclusive (seul le conducteur désigné dans le contrat est couvert par l'ensemble des garanties). Il est en effet important de ne pas s'exposer à une déchéance de leur garanties. Mais, même si leur contrat d'assurance prévoit le prêt de volant, ils doivent noter que : (a) en cas d'accident provoqué par le client à qui ils ont prêté le volant, c'est le souscripteur de l'assurance qui sera pénalisé d'un malus (b) leur contrat d'assurance peut prévoir l'application d'une franchise plus élevée qui resterait à la charge du souscripteur en cas d'accident, si le client à qui ils prêtent le volant est novice.

### 4.3 Bilan du Propriétaire et du client

4.3.1 Les Clients qui ont utilisé le Service de prêt de volant peuvent via Tindrive commenter le Service de prêt de volant. Tindrive se réserve le droit de publier ces commentaires et ces scores sur l'Application ou sur le Site web (ou toute autre plate-forme telle que détenue, gérée, contrôlée ou administrée par Tindrive). Tindrive peut également demander au Partenaire et/ou au Propriétaire de commenter et d'attribuer un score pour le Client sur l'Application Propriétaire. Le Partenaire fournit et fait en sorte que ses Propriétaires fournissent un feed-back précis et objectif sans infraction à une quelconque loi et réglementation applicable.

4.3.2 Le Partenaire prend acte du fait et que Tindrive est un distributeur (sans aucune obligation de vérifier) et ne pas un éditeur de ces commentaires et de ces scores. Tindrive se réserve le droit de refuser, d'éditer ou de retirer tout bilan défavorable au cas où un tel bilan inclut des obscénités, mentionne le nom d'un individu ou est en infraction à toute législation sur la protection de la vie privée ou toute autre législation ou réglementation applicable. Au-delà des exigences légales et de



réglementation, Tindrive rejette et nie par les présentes toute responsabilité et obligation en ce qui concerne le contenu et les conséquences de (la publication ou la distribution de) tout commentaire, score, ou bilan quel qu'il soit et de quelque manière que ce soit.

4.3.3 En cas de réclamation, de litige ou de conflit entre le Partenaire ou le Propriétaire d'une part et le Client d'autre part, ou dans d'autres cas où il existe un motif légitime pour une telle divulgation, Tindrive peut, sans y être obligé, – dans la mesure autorisée par les lois et réglementations applicables – fournir au Client, Partenaire, Propriétaire et/ou aux autorités compétentes les données utiles (y compris des données personnelles) du Partenaire, du Propriétaire ou du Client.

4.3.4 Le Partenaire veille et fait en sorte que le Propriétaire veille à

- a. soutenir Tindrive dans toutes ses communications ;
- b. à la demande de Tindrive, engager activement d'autres Partenaires ou Propriétaires ;
- c. s'abstenir de tenir des propos dépréciatifs sur Tindrive et le concept commercial de Tindrive en public.

## 5. RÉMUNÉRATION ET PAIEMENT

NOTE: Tous les services de paiement en ligne sur la plateforme Tindrive se font via une organisation tierce (ex : Stripe, Inc.). Tindrive peut changer d'organisation de paiement à tout moment sans en avertir explicitement ses utilisateurs. Les frais et de paiements doivent se faire via la plateforme Tindrive, à l'exception des paiements en espèces. En utilisant Tindrive et sa plateforme de paiement vous acceptez implicitement les conditions générales d'utilisation de l'organisation tierce (ex. Stripe Connected Account Agreement) en charge de faciliter les paiements sur Tindrive. Les conditions générales d'utilisation de Stripe, Inc. Sont disponible ici : <https://stripe.com/fr/legal>

### 5.1 Prix des billets

5.1.1 Le Prix du billet pour le Service de prêt de volant se trouve sur [www.Tindrive.com](http://www.Tindrive.com), sur l'Application, ou peut être communiqué à tout moment au Partenaire par Tindrive. Ces Prix sont TTC, la TVA étant due et devant être payée par le Partenaire au taux applicable du pays dans lequel est proposé le Service de prêt de volant. Les Prix des billets sont des prix recommandés maximum. Le Partenaire est libre de facturer des prix inférieurs aux Clients.

5.1.2 Le Prix du billet est généralement payé par le Client par carte de crédit ou en liquide. Le Partenaire autorise Tindrive à utiliser les informations de la carte de crédit du Client pour traiter le paiement du Prix du billet pour ce dernier et pour son compte. Le Partenaire est à tout moment responsable de tout préjudice lié aux paiements par carte de crédit, comme l'utilisation de cartes de crédit fausses ou volées, de rejets de débit etc.

### 5.2 Commission

5.2.1 Tindrive percevra une Commission par Trajet à un pourcentage tel que convenu dans le FEP. Cette Commission est calculée sous forme de pourcentage du Prix du billet TTC, indépendamment d'un Prix du billet inférieur, tel que convenu éventuellement entre le Partenaire/Propriétaire d'une part et le Client d'autre part pour un Trajet. Le Prix du billet (ou le prix inférieur tel que convenu avec

le Client) sera perçu par Tindrive pour et pour le compte du Partenaire. La Commission sera payée par le Partenaire moyennant déduction du Prix du billet (ou du prix inférieur) lors de la perception du Prix du billet par Tindrive pour et pour le compte du Partenaire. La Commission sera fondée à tout moment sur le Prix du billet (indépendamment d'un prix inférieur accordé par le Partenaire au Client conformément à la Clause 5.1.1). Le Partenaire accepte et s'engage à payer à Tindrive la Commission sur tous les Prix de billets payables dans le cadre du Service de pret de volant.

5.2.2 La Commission calculée sur la base de la Clause 5.2.1. sera hors taxes. Pour les PaysBas, la TVA sera calculée en sus de la Commission au taux de TVA général de 21 %. Pour tous les autres pays de l'Union européenne, le Service fourni par Tindrive est considéré comme soumis à la TVA dans le pays européen dans lequel le Partenaire a établi ses activités ou dispose d'une entreprise permanente à laquelle le Service est proposé. La TVA sera due et devra être payée par le Partenaire, sur la base dudit « mécanisme d'autoliquidation », mentionné sur les factures de Tindrive.

5.3 Modification de l'Accord , la Commission et les Droits de partenariat Tindrive peut à tout moment notifier le Partenaire d'une proposition de modification ou d'amendement des Conditions de partenariat, ou de la Commission approuvée (une « Notification de modification »). Si le Partenaire ne s'oppose pas à une telle Notification de modification dans un délai de sept (7) jours à compter de sa réception, il sera censé avoir accepté les modifications incluses dans la Notification de modification. Si le Partenaire s'oppose aux modifications/amendements inclus dans la Notification de modification, Tindrive est en droit de résilier le Contrat de partenariat avec le Partenaire de façon dûment justifiée, avec effet immédiat et sans avoir à indemniser le Partenaire de quelque façon que ce soit.

#### 5.4 Conditions de facturation et de paiement

5.4.1 Le paiement de la Commission est effectué conformément à la méthode de paiement telle que convenue mutuellement entre les Parties.

5.4.2 Tindrive exploite et le Partenaire accepte un système pour les reçus émis par Tindrive pour et pour le compte du Partenaire à l'intention du Client. Les reçus émis par Tindrive pour et pour le compte du Partenaire à l'adresse du Client seront envoyés en pièce jointe par e-mail ou mis à la disposition du Partenaire en ligne. Le Partenaire veille à ce que le Propriétaire vérifie l'exactitude des reçus adressés au Client dans un délai de trois (3) jours ouvrés à compter de chaque Trajet. Après ce délai, Tindrive n'assume la responsabilité d'aucune erreur au niveau des factures.

5.4.3 Tindrive, en qualité d'agent du Partenaire, n'est en aucun cas responsable de la TVA que le Partenaire doit aux autorités en cas d'erreur de taux de TVA au niveau du Prix du billet pour le Trajet.

#### 5.5 Clause de « gross-up »

5.5.1 Tous les paiements à effectuer par le Partenaire en vertu du présent Contrat seront effectués en fonds disponibles, sans déduction ni compensation, libres de toute déduction pour le compte de toute taxe, tout prélèvement, tous droits d'importation, toute obligation, charge, commission et retenue de quelque nature que ce soit imposés sur le moment ou ultérieurement par toute autorité gouvernementale, fiscale ou autre. Si le Partenaire est tenu de procéder à une telle déduction ou retenue, il verse à Tindrive toute somme complémentaire nécessaire pour veiller à la réception par Tindrive de la totalité du montant (net) tel que figurant dans la facture, que Tindrive aurait perçu

sans cette déduction. Le Partenaire assume et est responsable du paiement et du versement de toute taxe, tout prélèvement, tout droit d'importation, toute obligation, charge, commission et retenue sur le paiement intégral (net) dû par le Partenaire à Tindrive.

## 6. DÉCLARATIONS

### 6.1 Déclarations du Partenaire/Propriétaire

6.1.1 Le Partenaire déclare et fait en sorte que le Propriétaire déclare à Tindrive, pour la durée du présent Contrat : (i) détenir, se conformer à et continuer à détenir et à se conformer à tout permis, toute licence et autre autorisation gouvernementale nécessaires pour pouvoir mener, réaliser et poursuivre leurs activités, opérations et entreprises en général et le Service de prêt de volant en particulier ; (ii) se conformer à toutes les lois et réglementations locales, y compris les lois liées à l'exploitation d'un service de fourniture de taxi/transport de passagers, service de prêt de volant, service de location de véhicule ou service de transport et assumer l'unique responsabilité de toute infraction à ces lois et réglementations locales ; (iii) que le Propriétaire dispose d'un permis de conduire en règle et est autorisé à exploiter le Véhicule tel que figurant dans le FEP, et qu'il dispose de toutes les licences, approbations et de tous les pouvoirs appropriés pour fournir le transport en vue d'une location à des tierces parties dans la Ville où le Service de prêt de volant est proposé ; (iv) disposer du niveau d'expertise et de l'expérience appropriés et à jour pour permettre et fournir le Service de prêt de volant et pour que le Service de prêt de volant soit fourni, proposé et soutenu par des Propriétaires dûment qualifiés et formés intervenant avec les compétences, le soin et la diligence nécessaires ; (v) que le Partenaire et le Propriétaire disposent et maintiennent une police valide pour l'assurance responsabilité civile appropriée (transport, dommages corporels, au tiers, ou générale) et toute autre assurance telle que prise en compte dans les pratiques sur le marché (toutes pour les montants de couverture standard dans le secteur) pour l'exploitation du Véhicule et/ou une assurance commerciale pour couvrir tous risques, dommages et pertes éventuels liés à l'exploitation d'un taxi/de services de transport de passagers, à un service de prêt de volant, un service de location de véhicule ou service de transport (y compris le Service de prêt de volant). Sur première demande de Tindrive, le Partenaire fournit à ce dernier un exemplaire des attestations d'assurance ; (vi) que la propriété du Véhicule est assurée à tout moment, il est en bon état de marche, et est conforme aux normes de sécurité du secteur pour un Véhicule de ce type ; (vii) que le Propriétaire et le Véhicule se conforment à tout moment aux normes de qualité fixées par Tindrive, normes de qualité qui ont été ou peuvent être mises à disposition sur demande aux Partenaires et/ou au Propriétaire.

### 6.2 Clause de renonciation

6.2.1 Tindrive fournit et le Partenaire et le Propriétaire acceptent le Service, le Dispositif et l'Application Propriétaire sur une base « en l'état » et « comme disponible ». Tindrive ne peut déclarer ou garantir que le Partenaire, le Propriétaire ou le Client puisse accéder ou utiliser le Service, le Site web, le Dispositif, l'Application ou l'Application Propriétaire de façon ininterrompue ou sans erreurs.

### 6.3 Indemnisations du Partenaire/Propriétaire

6.3.1 Le Partenaire accepte et s'engage, et fait en sorte que le Propriétaire indemnise, défende et tienne à couvert Tindrive (et ses Sociétés affiliées et employés et, à la demande de Tindrive, ses

bailleurs de licence, fournisseurs, cadres, directeurs et sous-traitants) contre toute réclamation, demande, tous frais (y compris des frais juridiques), dommages, pénalités, amendes, toutes contributions sociales et taxes de la part d'une tierce partie (y compris des Clients, des autorités de réglementation et gouvernementales) directement ou indirectement liés au présent Contrat, excepté si ces réclamations sont liées à un manquement ou aux obligations de Tindrive en vertu du présent Contrat.

6.3.2. Les Parties conviennent expressément que le présent Contrat ne peut être considéré comme un contrat de travail ou une relation de travail, et que Tindrive est un agent du Partenaire ou du Propriétaire, fournissant exclusivement un service intermédiaire au Partenaire en échange d'une Commission.

6.3.3. Dans tous les autres cas que la Clause 6.3.2, Tindrive est habilitée à retenir les contributions salariales et de sécurité sociale sur tous les paiements à effectuer au Partenaire. Dans ce cas, tous les paiements antérieurs, actuels et futurs adressés au Partenaire en vertu du présent Contrat seront considérés comme des paiements de salaire brut soumis aux contributions salariales et aux charges sociales. Le Partenaire indemnise et tient à couvert Tindrive pour toutes les taxes et contributions à cet égard, ainsi que pour tous les intérêts, toutes les pénalités et tous les frais dus dans un délai de 14 jours à compter de la demande écrite à cette fin par Tindrive.

## 7. RESPONSABILITÉ

7.1 Tindrive rejette toute responsabilité et exclut toute responsabilité pour tout type de dommages, de pertes (y compris les pertes ou dommages directs, indirects, consécutifs, punitifs, spéciaux etc.), toute réclamation, demande, tous frais (y compris les frais juridiques), tous dommages, toutes pénalités et amendes (y compris de tierce partie) directement ou indirectement liés au Contrat de partenariat, y compris pour : (i) le Dispositif, l'Application, l'Application Propriétaire, le Service et les Données, (ii) le Service, le Trajet et le Véhicule (iii) tous dommages ou risques associés à l'exécution du Contrat de partenariat, (iv) tout acte ou omission du Client (y compris le paiement), (v) le contenu et des conséquences de (la publication ou la distribution de) tout commentaire, toute estimation ou tout bilan à propos du Partenaire ou du Propriétaire et (vi) la résiliation du Contrat de partenariat pour quelque motif que ce soit.

7.2 Si la renonciation à la responsabilité par Tindrive telle que figurant à la Clause 7.1 ne peut produire ses effets pour une raison quelconque, la responsabilité totale maximum de Tindrive vis-à-vis du Partenaire et de ses Propriétaires conjointement est limitée à 50 % du montant total de la Commission versée à Tindrive par le Partenaire au cours de l'année (12 mois) précédant l'événement qui a donné lieu à cette responsabilité.

7.3 Tous les moyens de défense (y compris les limitations et exclusions de responsabilité) en faveur de Tindrive s'appliquent (i) indépendamment du motif sur lequel la responsabilité est établie (que ce soit par défaut, acte dommageable ou autrement), (ii) indépendamment du type de manquement aux obligations (garantie, obligations contractuelles ou autres), (iii) pour tous les événements et tous les accords conjointement, (iv) en l'absence de tout abus volontaire ou de toute négligence grave de la part de Tindrive ou de sa direction, et (v) au profit également de ses Sociétés affiliées et de ses employés, et, à la demande de Tindrive, de ses bailleurs de licence, fournisseurs et sous-traitants.

## 8. DURÉE, RÉSILIATION ET SUSPENSION

8.1 Le présent Contrat de partenariat prend effet à la date spécifiée dans le FEP pour une durée indéterminée, sauf résiliation par l'une ou l'autre des parties moyennant notification écrite avec préavis de sept (7) jours ouvrés. Le Contrat de partenariat est automatiquement résilié sans préavis à tout moment si le Partenaire et/ou ses Propriétaires ne sont plus en mesure, en vertu de la loi applicable ou des normes de qualité et de Tindrive, de fournir le Service de prêt de volant ou d'exploiter le Véhicule.

8.2 Chaque Partie peut résilier le Contrat de partenariat ou le suspendre vis-à-vis de l'autre Partie avec effet immédiat et sans qu'aucune notification de défaut ne soit requise dans les cas suivants : (a) un manquement important par l'autre Partie à toute disposition du Contrat de partenariat (par exemple manquement au niveau des déclarations, insolvabilité ou réception d'un nombre notable de réclamations du client) ; ou (b) (déclaration ou demande de déclaration de) faillite ou suspension de paiements (ou toute action ou tout événement similaire) par rapport à l'autre Partie.

8.3 À la résiliation du Contrat de partenariat, le Partenaire et/ou le Propriétaire retourne aussitôt toutes les Données fournies par Tindrive sans en conserver aucune copie.

## 9. CONFIDENTIALITÉ

9.1 Les Parties comprennent et acceptent que dans le cadre de l'exécution du présent Contrat de partenariat, chaque Partie peut accéder ou peut être exposée directement ou indirectement à des informations confidentielles de l'autre partie (les « Informations confidentielles »). Les Informations confidentielles incluent les Données, le volume de transactions, les plans de marketing et d'activités, des informations commerciales, financières, techniques, opérationnelles, et autres informations non publiques qu'une Partie qui les divulgue désigne comme étant privés ou confidentiels, ou dont une Partie destinataire devrait raisonnablement comprendre qu'il s'agit de données à traiter à titre privé et confidentiel.

9.2 Chaque Partie convient de ce qui suit : (a) toutes les Informations confidentielles restent la propriété exclusive de la Partie qui les divulgue et la Partie destinataire ne peut les utiliser à aucune autre fin que celles du présent Contrat ; (b) elle met en place et fait appel à des méthodes prudentes pour faire en sorte que ses employés, cadres, représentants, parties contractantes et agents (les « Personnes autorisées ») préservent la confidentialité et le caractère secret des Informations confidentielles ; (c) elle ne divulgue les Informations confidentielles qu'à ces Personnes autorisées qui ont besoin de les connaître dans le cadre du présent Contrat de partenariat ; (d) elle fait en sorte, et adopte des méthodes prudentes pour veiller à ce que les Personnes autorisées fassent en sorte de ne copier, publier, divulguer à d'autres ou d'utiliser (autrement qu'aux fins des dispositions des présentes) aucune Information confidentielle ; et (e) elle retourne ou détruit tous les exemplaires (sur papier et informatiques) des Informations confidentielles sur demande écrite de l'autre Partie.

9.3 Nonobstant les éléments ci-dessus, (a) les Informations confidentielles ne peuvent inclure aucune information qui (i) est tombée ou tombe dans le domaine public en l'absence de tout acte ou de toute omission de la part de la Partie destinataire, (ii) était détenue par la Partie destinataire avant la date du présent Contrat de partenariat, (iii) a été divulguée à la Partie destinataire par une tierce partie sans aucune obligation de confidentialité à cet égard, ou (iv) doit être divulguée par la loi, sur

décision de justice, à la suite d'une assignation ou en vertu des pouvoirs publics, et (b) rien dans le présent Contrat ne peut empêcher, limiter ou restreindre une Partie s'agissant de la divulgation du présent Contrat de partenariat (y compris toutes données techniques, opérationnelles, de performance ou financières (à l'exclusion toutefois de toute Données du Client)) à titre confidentiel à une Société affiliée.

9.4 Aux fins de la fourniture du Service, le Partenaire accepte et prend explicitement note du fait et fait en sorte que le Propriétaire accepte et en prenne note, que le Propriétaire disponible pour le Service de prêt de volant ou réalisant le Service de prêt de volant sera surveillé et géolocalisé par l'intermédiaire de l'Application Propriétaire et du GPS. Le Dispositif et les détails utiles du Propriétaire et du Trajet, ainsi que la position du Propriétaire seront divulgués au Client sur l'Application. Les Données liées au Trajet sont surveillées et retenues par Tindrive pour toute réclamation de la part de Clients ou de Propriétaires, ainsi qu'à des fins d'analyse, de marketing et commerciales pour Tindrive.

## 10. DIVERS

10.1 Si une quelconque disposition du présent Contrat est ou devient non valide ou non contraignante, les Parties restent engagées par toutes ses autres dispositions. Dans ce cas, les Parties remplacent la disposition non valide ou non contraignante par des dispositions valides et contraignantes produisant dans la mesure du possible un effet similaire à celui de la disposition non valide ou non contraignante, en tenant compte du contenu et de l'objet du présent Contrat.

10.2 Aucune des Parties n'est habilitée à céder, transférer, grever un quelconque de ses droits et/ou ses obligations en vertu du présent Contrat sans l'autorisation écrite préalable de l'autre Partie, à condition que Tindrive puisse céder, transférer, grever tout droit et/ou toute obligation en vertu du présent Contrat (en tout ou en partie le cas échéant) à une Société affiliée sans l'accord préalable et écrit du Partenaire ou du Propriétaire.

10.3 Le présent Contrat (y compris ses listes, annexes et appendices, qui font en partie intégrante) constituent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre les Parties quant à son objet et remplace et prévaut sur tout accord, tout arrangement, toute offre ((non) contraignante), tout engagement ou toute déclaration antérieure quant à son objet.

10.5 La version originale en langue française du présent Contrat de partenariat peut avoir été traduite dans d'autres langues. La version traduite des Conditions de partenariat en langue française est établie avec notre aimable autorisation uniquement et le Partenaire et/ou le Propriétaire ne peuvent puiser aucun droit dans la version traduite. En cas de litige quant au contenu ou à l'interprétation des présentes conditions générales du Contrat de partenariat, ou en cas de conflit, d'ambiguïté, d'incohérence ou de divergences entre la version française et la version dans une autre langue des présentes Conditions de partenariat, la version en langue française prévaut, s'applique, et est contraignante et définitive. La version en langue française sera utilisée dans les procédures en justice. La version en langue française vous est envoyée sur demande écrite.

## 11. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

11.1 Outre ce qui est défini dans le présent Accord, ce dernier est exclusivement régi et interprété conformément aux lois en vigueur aux France, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois. La

Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises de 1980 (dite « Convention de Vienne », abrégée CISG) ne s'applique pas. Tout litige, conflit ou controverse, du fait de l'exécution de l'Accord entre partenaires, associé ou lié pour grande partie à ce dernier, incluant sans s'y limiter, sa validité, sa structure ou sa force exécutoire sera dans un premier temps soumis à la procédure de transaction de la Cour Internationale d'Arbitrage de la Chambre de Commerce Internationale (Règlement ADR de la CCI). Si ledit litige n'a pas été résolu dans un délai de 60 jours après une demande de Mode Alternatif de Résolution des Conflits en vertu des Modes alternatifs de résolution des conflits de ladite Chambre de commerce internationale (CCI), ledit litige sera définitivement et exclusivement arbitré en vertu du Règlement d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale (Règlement d'arbitrage de la CCI). Les dispositions de l'arbitre du Règlement de la CCI sont exclues. Le litige sera résolu par un arbitre nommé conformément au Règlement de la CCI. Le lieu d'arbitrage est Paris, en France. La langue d'arbitrage est le français.

# TINDRIVE SAS

## TERMS AND CONDITIONS

Last updated: November 12th, 2016

### 1. CONTRACTUAL RELATIONSHIP

These Terms of Use (“*Terms*”) govern the access or use by you, an individual, from within any country in the world (excluding the United States and its territories and possessions and Mainland China) of applications, websites, content, products, and services (the “*Services*”) made available by Tindrive SAS, a company established in France, having its offices at 2 Allée du Niger, 31000 Toulouse, France.

PLEASE READ THESE TERMS CAREFULLY BEFORE ACCESSING OR USING THE SERVICES.

Your access and use of the Services constitutes your agreement to be bound by these Terms, which establishes a contractual relationship between you and Tindrive. If you do not agree to these Terms, you may not access or use the Services. These Terms expressly supersede prior agreements or arrangements with you. Tindrive may immediately terminate these Terms or any Services with respect to you, or generally cease offering or deny access to the Services or any portion thereof, at any time for any reason.

Supplemental terms may apply to certain Services, such as policies for a particular event, activity or promotion, and such supplemental terms will be disclosed to you in connection with the applicable Services. Supplemental terms are in addition to, and shall be deemed a part of, the Terms for the purposes of the applicable Services. Supplemental terms shall prevail over these Terms in the event of a conflict with respect to the applicable Services.

Tindrive may amend the Terms related to the Services from time to time. Amendments will be effective upon Tindrive’s posting of such updated Terms at this location or the amended policies or supplemental terms on the applicable Service. Your continued access or use of the Services after such posting constitutes your consent to be bound by the Terms, as amended.

Our collection and use of personal information in connection with the Services is as provided in Tindrive’s Privacy Policy located at [www.tindrive.com/legal](http://www.tindrive.com/legal). Tindrive may provide to a claims processor or an insurer any necessary information (including your contact information) if there is a complaint, dispute or conflict, which may include an accident, involving you and a Third Party



Provider (including a transportation network company driver) and such information or data is necessary to resolve the complaint, dispute or conflict.

## 2. THE SERVICES

The Services constitute a technology platform that enables users of Tindrive's mobile applications or websites provided as part of the Services (each, an "*Application*") to arrange and schedule transportation, rental and/or logistics services with independent third party providers of such services, including independent third party transportation providers, independent third party rental providers and independent third party logistics providers under agreement with Tindrive or certain of Tindrive's affiliates ("*Third Party Providers*"). Unless otherwise agreed by Tindrive in a separate written agreement with you, the Services are made available solely for your personal, noncommercial use. YOU ACKNOWLEDGE THAT TINDRIVE DOES NOT PROVIDE TRANSPORTATION, RENTAL OR LOGISTICS SERVICES OR FUNCTION AS A TRANSPORTATION OR RENTAL CARRIER AND THAT ALL SUCH TRANSPORTATION, RENTAL OR LOGISTICS SERVICES ARE PROVIDED BY INDEPENDENT THIRD PARTY CONTRACTORS WHO ARE NOT EMPLOYED BY TINDRIVE OR ANY OF ITS AFFILIATES.

### LICENSE.

Subject to your compliance with these Terms, Tindrive grants you a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable, non-transferrable license to: (i) access and use the Applications on your personal device solely in connection with your use of the Services; and (ii) access and use any content, information and related materials that may be made available through the Services, in each case solely for your personal, noncommercial use. Any rights not expressly granted herein are reserved by Tindrive and Tindrive's licensors.

### RESTRICTIONS.

You may not: (i) remove any copyright, trademark or other proprietary notices from any portion of the Services; (ii) reproduce, modify, prepare derivative works based upon, distribute, license, lease, sell, resell, transfer, publicly display, publicly perform, transmit, stream, broadcast or otherwise exploit the Services except as expressly permitted by Tindrive; (iii) decompile, reverse engineer or disassemble the Services except as may be permitted by applicable law; (iv) link to, mirror or frame any portion of the Services; (v) cause or launch any programs or scripts for the purpose of scraping, indexing, surveying, or otherwise data mining any portion of the Services or

unduly burdening or hindering the operation and/or functionality of any aspect of the Services; or (vi) attempt to gain unauthorized access to or impair any aspect of the Services or its related systems or networks.

## **PROVISION OF THE SERVICES.**

You acknowledge that portions of the Services may be made available under Tindrive's various brands or request options associated with transportation, rental or logistics. You also acknowledge that the Services may be made available under such brands or request options by or in connection with: (i) certain of Tindrive's subsidiaries and affiliates; or (ii) independent Third Party Providers, including transportation network company drivers, transportation charter permit holders or holders of similar transportation permits, authorizations or licenses.

## **THIRD PARTY SERVICES AND CONTENT.**

The Services may be made available or accessed in connection with third party services and content (including advertising) that Tindrive does not control. You acknowledge that different terms of use and privacy policies may apply to your use of such third party services and content. Tindrive does not endorse such third party services and content and in no event shall Tindrive be responsible or liable for any products or services of such third party providers. Additionally, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation or BlackBerry Limited and/or their applicable international subsidiaries and affiliates will be third-party beneficiaries to this contract if you access the Services using Applications developed for Apple iOS, Android, Microsoft Windows, or Blackberry-powered mobile devices, respectively. These third party beneficiaries are not parties to this contract and are not responsible for the provision or support of the Services in any manner. Your access to the Services using these devices is subject to terms set forth in the applicable third party beneficiary's terms of service.

## **OWNERSHIP.**

The Services and all rights therein are and shall remain Tindrive's property or the property of Tindrive's licensors. Neither these Terms nor your use of the Services convey or grant to you any rights: (i) in or related to the Services except for the limited license granted above; or (ii) to use or reference in any manner Tindrive's company names, logos, product and service names, trademarks or services marks or those of Tindrive's licensors.

# **3. YOUR USE OF THE SERVICES**

## USER ACCOUNTS.

In order to use most aspects of the Services, you must register for and maintain an active personal user Services account (“*Account*”). You must be at least 18 years of age, or the age of legal majority in your jurisdiction (if different than 18), to obtain an Account. Account registration requires you to submit to Tindrive certain personal information, such as your name, address, mobile phone number and age, as well as at least one valid payment method (either a credit card or accepted payment system). You agree to maintain accurate, complete, and up-to-date information in your Account. Your failure to maintain accurate, complete, and up-to-date Account information, including having an invalid or expired payment method on file, may result in your inability to access and use the Services or Tindrive’s termination of these Terms with you. You are responsible for all activity that occurs under your Account, and you agree to maintain the security and secrecy of your Account username and password at all times. Unless otherwise permitted by Tindrive in writing, you may only possess one Account.

## USER REQUIREMENTS AND CONDUCT.

The Service is not available for use by persons under the age of 18. You may not authorize third parties to use your Account, and you may not allow persons under the age of 18 to receive transportation, rental or logistics services from Third Party Providers unless they are accompanied by you. You may not assign or otherwise transfer your Account to any other person or entity. You agree to comply with all applicable laws when using the Services, and you may only use the Services for lawful purposes (*e.g.*, no transport of unlawful or hazardous materials). You will not, in your use of the Services, cause nuisance, annoyance, inconvenience, or property damage, whether to the Third Party Provider or any other party. In certain instances you may be asked to provide proof of identity to access or use the Services, and you agree that you may be denied access to or use of the Services if you refuse to provide proof of identity.

## TEXT MESSAGING.

By creating an Account, you agree that the Services may send you informational text (SMS) messages as part of the normal business operation of your use of the Services. You may opt-out of receiving text (SMS) messages from Tindrive at any time by sending an email to [admin@tindrive.com](mailto:admin@tindrive.com) indicating that you no longer wish to receive such messages, along with the phone number of the mobile device receiving the messages. You acknowledge that opting out of receiving text (SMS) messages may impact your use of the Services.

## PROMOTIONAL CODES.

Tindrive may, in Tindrive's sole discretion, create promotional codes that may be redeemed for Account credit, or other features or benefits related to the Services and/or a Third Party Provider's services, subject to any additional terms that Tindrive establishes on a per promotional code basis ("*Promo Codes*"). You agree that Promo Codes: (i) must be used for the intended audience and purpose, and in a lawful manner; (ii) may not be duplicated, sold or transferred in any manner, or made available to the general public (whether posted to a public form or otherwise), unless expressly permitted by Tindrive; (iii) may be disabled by Tindrive at any time for any reason without liability to Tindrive; (iv) may only be used pursuant to the specific terms that Tindrive establishes for such Promo Code; (v) are not valid for cash; and (vi) may expire prior to your use. Tindrive reserves the right to withhold or deduct credits or other features or benefits obtained through the use of Promo Codes by you or any other user in the event that Tindrive determines or believes that the use or redemption of the Promo Code was in error, fraudulent, illegal, or in violation of the applicable Promo Code terms or these Terms.

## USER PROVIDED CONTENT.

Tindrive may, in Tindrive's sole discretion, permit you from time to time to submit, upload, publish or otherwise make available to Tindrive through the Services textual, audio, and/or visual content and information, including commentary and feedback related to the Services, initiation of support requests, and submission of entries for competitions and promotions ("*User Content*"). Any User Content provided by you remains your property. However, by providing User Content to Tindrive, you grant Tindrive a worldwide, perpetual, irrevocable, transferrable, royalty-free license, with the right to sublicense, to use, copy, modify, create derivative works of, distribute, publicly display, publicly perform, and otherwise exploit in any manner such User Content in all formats and distribution channels now known or hereafter devised (including in connection with the Services and Tindrive's business and on third-party sites and services), without further notice to or consent from you, and without the requirement of payment to you or any other person or entity.

You represent and warrant that: (i) you either are the sole and exclusive owner of all User Content or you have all rights, licenses, consents and releases necessary to grant Tindrive the license to the User Content as set forth above; and (ii) neither the User Content nor your submission, uploading, publishing or otherwise making available of such User Content nor Tindrive's use of the User Content as permitted herein will infringe, misappropriate or violate a third party's intellectual property or proprietary rights, or rights of publicity or privacy, or result in the violation of any applicable law or regulation.

You agree to not provide User Content that is defamatory, libelous, hateful, violent, obscene, pornographic, unlawful, or otherwise offensive, as determined by Tindrive in its sole discretion, whether or not such material may be protected by law. Tindrive may, but shall not be obligated to, review, monitor, or remove User Content, at Tindrive's sole discretion and at any time and for any reason, without notice to you.

## NETWORK ACCESS AND DEVICES.

You are responsible for obtaining the data network access necessary to use the Services. Your mobile network's data and messaging rates and fees may apply if you access or use the Services from a wireless-enabled device and you shall be responsible for such rates and fees. You are responsible for acquiring and updating compatible hardware or devices necessary to access and use the Services and Applications and any updates thereto. Tindrive does not guarantee that the Services, or any portion thereof, will function on any particular hardware or devices. In addition, the Services may be subject to malfunctions and delays inherent in the use of the Internet and electronic communications.

## 4. PAYMENT

### GENERAL:

Facilitation of Charges. All Charges are facilitated through a third-party payment processing service (e.g., Stripe, Inc.). Tindrive may replace its third-party payment processing services without notice to you. Charges shall only be made through the Tindrive Platform, with the exception of cash payments. By using Tindrive and its payment features you agree to the third-party payment processing services agreement (eg. Stripe Connected Account Agreement) before accepting payments through it on the Tindrive platform. The Stripe legal agreement is available here: <https://stripe.com/fr/legal>

You understand that use of the Services may result in charges to you for the services or goods you receive from a Third Party Provider ("Charges"). After you have received services or goods obtained through your use of the Service, Tindrive will facilitate your payment of the applicable Charges on behalf of the Third Party Provider as such Third Party Provider's limited payment collection agent. Payment of the Charges in such manner shall be considered the same as payment made directly by you to the Third Party Provider. Charges will be inclusive of applicable taxes where required by law. Charges paid by you are final and non-refundable, unless otherwise determined by Tindrive. You retain the right to request lower Charges from a Third Party Provider for services or goods received by you from such Third Party Provider at the time you receive such

services or goods. Tindrive will respond accordingly to any request from a Third Party Provider to modify the Charges for a particular service or good.

All Charges are due immediately and payment will be facilitated by Tindrive using the preferred payment method designated in your Account, after which Tindrive will send you a receipt by email or sms. If your primary Account payment method is determined to be expired, invalid or otherwise not able to be charged, you agree that Tindrive may, as the Third Party Provider's limited payment collection agent, use a secondary payment method in your Account, if available.

As between you and Tindrive, Tindrive reserves the right to establish, remove and/or revise Charges for any or all services or goods obtained through the use of the Services at any time in Tindrive's sole discretion. Further, you acknowledge and agree that Charges applicable in certain geographical areas may increase substantially during times of high demand. Tindrive will use reasonable efforts to inform you of Charges that may apply, provided that you will be responsible for Charges incurred under your Account regardless of your awareness of such Charges or the amounts thereof. Tindrive may from time to time provide certain users with promotional offers and discounts that may result in different amounts charged for the same or similar services or goods obtained through the use of the Services, and you agree that such promotional offers and discounts, unless also made available to you, shall have no bearing on your use of the Services or the Charges applied to you. You may elect to cancel your request for services or goods from a Third Party Provider at any time prior to such Third Party Provider's arrival, in which case you may be charged a cancellation fee.

This payment structure is intended to fully compensate the Third Party Provider for the services or goods provided. Tindrive does not designate any portion of your payment as a tip or gratuity to the Third Party Provider. Any representation by Tindrive (on Tindrive's website, in the Application, or in Tindrive's marketing materials) to the effect that tipping is "voluntary," "not required," and/or "included" in the payments you make for services or goods provided is not intended to suggest that Tindrive provides any additional amounts, beyond those described above, to the Third Party Provider. You understand and agree that, while you are free to provide additional payment as a gratuity to any Third Party Provider who provides you with services or goods obtained through the Service, you are under no obligation to do so. Gratuities are voluntary. After you have received services or goods obtained through the Service, you may have the opportunity to rate your experience and leave additional feedback about your Third Party Provider.

## **REPAIR OR CLEANING FEES.**

You shall be responsible for the cost of repair for damage to, or necessary cleaning of, Third Party Provider vehicles and property resulting from use of the Services under your Account in excess of normal “wear and tear” damages and necessary cleaning (“*Repair or Cleaning*”). In the event that a Third Party Provider reports the need for Repair or Cleaning, and such Repair or Cleaning request is verified by Tindrive in Tindrive’s reasonable discretion, Tindrive reserves the right to facilitate payment for the reasonable cost of such Repair or Cleaning on behalf of the Third Party Provider using your payment method designated in your Account. Such amounts will be transferred by Tindrive to the applicable Third Party Provider and are non-refundable.

## **5. DISCLAIMERS; LIMITATION OF LIABILITY; INDEMNITY.**

### **DISCLAIMER.**

THE SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE.” TINDRIVE DISCLAIMS ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, NOT EXPRESSLY SET OUT IN THESE TERMS, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. IN ADDITION, TINDRIVE MAKES NO REPRESENTATION, WARRANTY, OR GUARANTEE REGARDING THE RELIABILITY, TIMELINESS, QUALITY, SUITABILITY OR AVAILABILITY OF THE SERVICES OR ANY SERVICES OR GOODS REQUESTED THROUGH THE USE OF THE SERVICES, OR THAT THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. TINDRIVE DOES NOT GUARANTEE THE QUALITY, SUITABILITY, SAFETY OR ABILITY OF THIRD PARTY PROVIDERS. YOU AGREE THAT THE ENTIRE RISK ARISING OUT OF YOUR USE OF THE SERVICES, AND ANY SERVICE OR GOOD REQUESTED IN CONNECTION THEREWITH, REMAINS SOLELY WITH YOU, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW.

### **LIMITATION OF LIABILITY.**

TINDRIVE SHALL NOT BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS, LOST DATA, PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE RELATED TO, IN CONNECTION WITH, OR OTHERWISE RESULTING FROM ANY USE OF THE SERVICES, EVEN IF TINDRIVE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TINDRIVE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES, LIABILITY OR LOSSES ARISING OUT OF: (i) YOUR USE OF OR RELIANCE ON THE SERVICES OR YOUR INABILITY TO ACCESS OR USE THE

SERVICES; OR (ii) ANY TRANSACTION OR RELATIONSHIP BETWEEN YOU AND ANY THIRD PARTY PROVIDER, EVEN IF TINDRIVE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TINDRIVE SHALL NOT BE LIABLE FOR DELAY OR FAILURE IN PERFORMANCE RESULTING FROM CAUSES BEYOND TINDRIVE'S REASONABLE CONTROL. YOU ACKNOWLEDGE THAT THIRD PARTY TRANSPORTATION OR RENTAL PROVIDERS PROVIDING TRANSPORTATION OR RENTAL SERVICES REQUESTED THROUGH SOME REQUEST BRANDS MAY OFFER RIDESHARING OR PEER-TO-PEER TRANSPORTATION OR RENTAL SERVICES AND MAY NOT BE PROFESSIONALLY LICENSED OR PERMITTED. IN NO EVENT SHALL TINDRIVE'S TOTAL LIABILITY TO YOU IN CONNECTION WITH THE SERVICES FOR ALL DAMAGES, LOSSES AND CAUSES OF ACTION EXCEED FIVE HUNDRED EUROS (€500).

TINDRIVE'S SERVICES MAY BE USED BY YOU TO REQUEST AND SCHEDULE TRANSPORTATION, RENTAL, GOODS OR LOGISTICS SERVICES WITH THIRD PARTY PROVIDERS, BUT YOU AGREE THAT TINDRIVE HAS NO RESPONSIBILITY OR LIABILITY TO YOU RELATED TO ANY TRANSPORTATION, RENTAL, GOODS OR LOGISTICS SERVICES PROVIDED TO YOU BY THIRD PARTY PROVIDERS OTHER THAN AS EXPRESSLY SET FORTH IN THESE TERMS.

THE LIMITATIONS AND DISCLAIMER IN THIS SECTION 5 DO NOT PURPORT TO LIMIT LIABILITY OR ALTER YOUR RIGHTS AS A CONSUMER THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER APPLICABLE LAW.

## **INDEMNITY.**

You agree to indemnify and hold Tindrive and its officers, directors, employees and agents harmless from any and all claims, demands, losses, liabilities, and expenses (including attorneys' fees) arising out of or in connection with: (i) your use of the Services or services or goods obtained through your use of the Services; (ii) your breach or violation of any of these Terms; (iii) Tindrive's use of your User Content; or (iv) your violation of the rights of any third party, including Third Party Providers.

## **6. GOVERNING LAW; ARBITRATION.**

Except as otherwise set forth in these Terms, these Terms shall be exclusively governed by and construed in accordance with the laws of France, excluding its rules on conflicts of laws. The Vienna Convention on the International Sale of Goods of 1980 (CISG) shall not apply. Any



dispute, conflict, claim or controversy arising out of or broadly in connection with or relating to the Services or these Terms, including those relating to its validity, its construction or its enforceability (any “*Dispute*”) shall be first mandatorily submitted to mediation proceedings under the International Chamber of Commerce Mediation Rules (“*ICC Mediation Rules*”). If such Dispute has not been settled within sixty (60) days after a request for mediation has been submitted under such ICC Mediation Rules, such Dispute can be referred to and shall be exclusively and finally resolved by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (“*ICC Arbitration Rules*”). The ICC Rules' Emergency Arbitrator provisions are excluded. The Dispute shall be resolved by one (1) arbitrator to be appointed in accordance with the ICC Rules. The place of both mediation and arbitration shall be Toulouse, France. The language of the mediation and/or arbitration shall be English, unless you do not speak English, in which case the mediation and/or arbitration shall be conducted in both English and your native language. The existence and content of the mediation and arbitration proceedings, including documents and briefs submitted by the parties, correspondence from and to the International Chamber of Commerce, correspondence from the mediator, and correspondence, orders and awards issued by the sole arbitrator, shall remain strictly confidential and shall not be disclosed to any third party without the express written consent from the other party unless: (i) the disclosure to the third party is reasonably required in the context of conducting the mediation or arbitration proceedings; and (ii) the third party agrees unconditionally in writing to be bound by the confidentiality obligation stipulated herein.

## 7. OTHER PROVISIONS

### CLAIMS OF COPYRIGHT INFRINGEMENT.

Claims of copyright infringement should be sent to Tindrive’s designated agent. Please visit Tindrive’s web page at [www.tindrive.com/legal](http://www.tindrive.com/legal) for the designated address and additional information.

### NOTICE.

Tindrive may give notice by means of a general notice on the Services, electronic mail to your email address in your Account, or by sms, or by written communication sent to your address as set forth in your Account. You may give notice to Tindrive by written communication to Tindrive's address at 2 Allée du Niger, 31000 Toulouse, France.

## GENERAL.

You may not assign or transfer these Terms in whole or in part without Tindrive's prior written approval. You give your approval to Tindrive for it to assign or transfer these Terms in whole or in part, including to: (i) a subsidiary or affiliate; (ii) an acquirer of Tindrive's equity, business or assets; or (iii) a successor by merger. No joint venture, partnership, employment or agency relationship exists between you, Tindrive or any Third Party Provider as a result of the contract between you and Tindrive or use of the Services.

If any provision of these Terms is held to be illegal, invalid or unenforceable, in whole or in part, under any law, such provision or part thereof shall to that extent be deemed not to form part of these Terms but the legality, validity and enforceability of the other provisions in these Terms shall not be affected. In that event, the parties shall replace the illegal, invalid or unenforceable provision or part thereof with a provision or part thereof that is legal, valid and enforceable and that has, to the greatest extent possible, a similar effect as the illegal, invalid or unenforceable provision or part thereof, given the contents and purpose of these Terms. These Terms constitute the entire agreement and understanding of the parties with respect to its subject matter and replaces and supersedes all prior or contemporaneous agreements or undertakings regarding such subject matter. In these Terms, the words "including" and "include" mean "including, but not limited to."

Following are Tindrive's terms of use for car owners or "partners":

## TINDRIVE SAS, SOFTWARE LICENSE AND ONLINE SERVICES AGREEMENT

Last update: December 31, 2016 This Software License and Online Services Agreement ("Agreement") constitutes a legal agreement between you, an individual ("you") and Tindrive SAS, (as applicable, "Tindrive"). The Tindrive Services enable an authorized rental provider to seek, receive and fulfill requests for A to B rental services from an authorized user of Tindrive's mobile applications. You desire to enter into this Agreement for the purpose of accessing and using the Tindrive Services. You acknowledge and agree that Tindrive is a technology services provider that does not provide transportation or rental services. In order to use the Tindrive Services, you must agree to the terms and conditions that are set forth below. Upon your execution (electronic or otherwise) of this Agreement, you and Tindrive shall be bound by the terms and conditions set forth herein.

**IMPORTANT: PLEASE NOTE THAT TO USE THE TINDRIVE SERVICES, YOU MUST AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS SET FORTH BELOW. PLEASE REVIEW THE ARBITRATION PROVISION SET FORTH BELOW CAREFULLY, AS IT WILL REQUIRE YOU TO RESOLVE DISPUTES WITH THE COMPANY ON AN INDIVIDUAL BASIS THROUGH FINAL AND BINDING ARBITRATION UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT OF THE ARBITRATION PROVISION. BY VIRTUE OF YOUR ELECTRONIC EXECUTION OF THIS AGREEMENT, YOU WILL BE ACKNOWLEDGING THAT YOU HAVE READ AND UNDERSTOOD ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT (INCLUDING THE ARBITRATION PROVISION) AND HAVE TAKEN TIME TO CONSIDER THE CONSEQUENCES OF THIS IMPORTANT BUSINESS DECISION. IF YOU DO NOT WISH TO BE SUBJECT TO ARBITRATION, YOU MAY OPT OUT OF THE ARBITRATION PROVISION BY FOLLOWING THE INSTRUCTIONS PROVIDED IN THE ARBITRATION PROVISION BELOW.**

### 1. Definitions

1.1 "Affiliate" means an entity that, directly or indirectly, controls, is under the control of, or is under common control with a party, where control means having more than fifty percent (50%) of the voting stock or other ownership interest or the majority of the voting rights of such entity.

1.2 "City Addendum" means an addendum to this Agreement setting forth additional Territoryspecific terms, as updated by Tindrive from time to time.

1.3 "Company Data" means all data related to the access and use of the Tindrive Services hereunder, including all data related to Users (including User Information), all data related to the provision of Transportation or rental Services via the Tindrive Services and the Partner App, and the Partner ID.

1.4 "Company Device" means a mobile device owned or controlled by Tindrive that is provided to you solely for your use of the Partner App to provide Transportation or rental Services.

1.5 "Device" means a Tindrive Device or Your Device, as the case may be.

1.6 "Partner App" means the mobile application provided by Tindrive that enables transportation or rental providers to access the Tindrive Services for the purpose of seeking, receiving and fulfilling ondemand requests for transportation or rental services by Users, as may be updated or modified from time to time.

1.7 “Partner ID” means the identification and password key assigned by Tindrive to you that enables you to use and access the Partner App.

1.8 “Fare” has the meaning set forth in Section 4.1.

1.9 “Service Fee” has the meaning set forth in Section 4.4.

1.10 “Territory” means the city or metro areas in which you are enabled by the Partner App to provide Transportation or rental Services.

1.11 “Tolls” means any applicable road, bridge, ferry, tunnel and airport charges and fees, including inner-city congestion, environmental or similar charges as reasonably determined by the Tindrive Services based on available information.

1.12 “Transportation or rental Services” means your provision of P2P passenger transportation or rental services to Users via the Tindrive Services in the Territory using the Vehicle.

1.13 “Tindrive Services” mean Tindrive’s on-demand lead generation and related services licensed by Tindrive to that enable transportation or rental providers to seek, receive and fulfill on-demand requests for transportation or rental services by Users seeking transportation or rental services, which services include Tindrive’s software, websites, payment services as described in Section 4 below, and related support services systems, as may be updated or modified from time to time.

1.14 “User” means an end user authorized by Tindrive to use the Tindrive mobile application for the purpose of obtaining Transportation or rental Services offered by Tindrive’s transportation or rental provider customers.

1.15 “User Information” means information about a User made available to you in connection with such User’s request for and use of Transportation or rental Services, which may include the User’s name, pick-up location, contact information and photo.

1.16 “Vehicle” means your vehicle that: (a) meets the then-current Tindrive requirements for a vehicle on the Tindrive Services; and (b) Tindrive authorizes for your use for the purpose of providing Transportation Services.

1.17 “Your Device” means a mobile device owned or controlled by you: (a) that meets the then-current Tindrive specifications for mobile devices as set forth at [www.Tindrive.com/byod-devices](http://www.Tindrive.com/byod-devices); and (b) on which the Partner App has been installed as authorized by Tindrive solely for the purpose of providing Transportation or rental Services.

## 2. Use of the Tindrive Services

2.1 Partner IDs. Tindrive will issue you a Partner ID to enable you to access and use the Partner App on a Device in accordance with this Agreement. You agree that you will maintain your Partner ID in confidence and not share your Partner ID with any third party. You will immediately notify Tindrive of any actual or suspected breach or improper use or disclosure of your Partner ID or the Partner App.

2.2 Provision of Transportation Services.

When the Partner App is active, User requests for Transportation Services may appear to you via the Partner App if you are available and in the vicinity of the User. If you accept a User's request for Transportation or rental Services, the Tindrive Services will provide you with certain User Information via the Partner App, including the User's first name and pickup location. It is recommended that you wait at least ten (10) minutes for a User to show up at the requested pick-up location. You will obtain the destination from the User, either in person upon pickup or from the Partner App if the User elects to enter such destination via Tindrive's mobile application. You acknowledge and agree that once you have accepted a User's request for Transportation or rental Services, Tindrive's mobile application may provide certain information about you to the User, including your first name, contact information, photo and location, and your Vehicle's make and license plate number. You shall not contact any Users for any reason except for the purposes of fulfilling Transportation or rental Services. As between Tindrive and you, you acknowledge and agree that: (a) you shall be solely responsible for determining the most effective, efficient and safe manner to perform each instance of Transportation or rental Services; and (b) except for the Tindrive Services or any Tindrive Devices (if applicable), you shall provide all necessary equipment, tools and other materials, at your own expense, necessary to perform Transportation or rental Services.

### 2.3 Your Relationship with Users.

You acknowledge and agree that your provision of Transportation or rental Services to Users creates a direct business relationship between you and the User. Tindrive is not responsible or liable for the actions or inactions of a User in relation to your activities or your Vehicle. You shall have the sole responsibility for any obligations or liabilities to Users or third parties that arise from your provision of Transportation or rental Services. You acknowledge and agree that you are solely responsible for taking such precautions as may be reasonable and proper (including maintaining adequate insurance that meets the requirements of all applicable laws) regarding any acts or omissions of a User or third party. You acknowledge and agree that Tindrive may release your contact and/or insurance information to a User upon such User's reasonable request. You acknowledge and agree that, unless specifically consented to by a User, you may not transport, rent your vehicle or allow inside your Vehicle individuals other than a User and any individuals authorized by such User, during the performance of Transportation or rental Services for such User. You acknowledge and agree that all Users should be transported or rent the vehicle directly to their specified destination, as directed by the applicable User, without unauthorized interruption or unauthorized stops.

### 2.4 Your Relationship with Tindrive.

You acknowledge and agree that Tindrive's provision to you of the Partner App and the Tindrive Services creates a direct business relationship between Tindrive and you. Tindrive does not, and shall not be deemed to, direct or control you generally or in your performance under this Agreement specifically, including in connection with your provision of Transportation or rental Services, your acts or omissions, or your operation, rental and maintenance of your Vehicle. You retain the sole right to determine when and for how long you will utilize the Partner App or the Tindrive Services. You retain the option, via the Partner App, to attempt to accept or to decline or ignore a User's request for Transportation or rental Services via the Tindrive Services, or to cancel an accepted request for Transportation or rental Services via the Partner App, subject to Tindrive's then current cancellation policies. With the exception of any signage required by local law or permit/license requirements,

Tindrive shall have no right to require you to: (a) display Tindrive's or any of its Affiliates' names, logos or colors on your Vehicle(s); or (b) wear a uniform or any other clothing displaying Tindrive's or any of its Affiliates' names, logos or colors. You acknowledge and agree that you have complete discretion to provide services or otherwise engage in other business or employment activities. For the sake of clarity, you understand that you retain the complete right to; (i) use other software application services in addition to the Tindrive Services; and (ii) engage in any other occupation or business. Tindrive retains the right to, at any time at Tindrive's sole discretion, deactivate or otherwise restrict you from accessing or using the Partner App or the Tindrive Services in the event of a violation of this Agreement, your disparagement of Tindrive or any of its Affiliates, your act or omission that causes harm to Tindrive's or its Affiliates' brand, reputation or business as determined by Tindrive in its sole discretion, or for any other reason at the reasonable discretion of Tindrive.

## 2.6 Devices.

2.6.1 If you elect to use any Tindrive Devices, Tindrive will supply you with such Tindrive Devices and provide the necessary wireless data plan for such Devices, provided that Tindrive may, at its discretion, require reimbursement from you for the costs associated with the wireless data plan of each Tindrive Device and/or request a deposit for each Tindrive Device. You agree that: (a) Tindrive Devices may only be used for the purpose of enabling your access to the Tindrive Services; and (b) Tindrive Devices may not be transferred, loaned, sold or otherwise provided in any manner to any party other than you. Tindrive Devices shall at all times remain the property of Tindrive, and upon termination of this Agreement or your termination or deactivation, you agree to return to Tindrive the applicable Tindrive Devices within ten (10) days. You agree that failure to timely return any Tindrive Devices, or damage to Tindrive Devices outside of "normal wear and tear", will result in the forfeiture of related deposits.

2.6.2 If you elect to use Your Devices: (i) you are responsible for the acquisition, cost and maintenance of Your Devices as well as any necessary wireless data plan; and (ii) Tindrive shall make available the Tindrive App for installation on Your Device. You agree to not provide, distribute or share, or enable the provision, distribution or sharing of, the Tindrive App (or any data associated therewith) with any third party. You agree that: (i) use of the Tindrive App on Your Device requires an active data plan with a wireless carrier associated with Your Device, which data plan will be provided by you at your own expense; and (ii) use of the Tindrive App on Your Device as an interface with the Tindrive Services may consume very large amounts of data through the data plan. TINDRIVE ADVISES THAT YOUR DEVICE ONLY BE USED UNDER A DATA PLAN WITH UNLIMITED OR VERY HIGH DATA USAGE LIMITS, AND TINDRIVE SHALL NOT BE RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY FEES, COSTS, OR OVERAGE CHARGES ASSOCIATED WITH ANY DATA PLAN.

## 2.7 Location Based Services.

You acknowledge and agree that your geo-location information must be provided to the Tindrive Services via a Device in order to provide Transportation or rental Services. You acknowledge and agree that: (a) your geo-location information will be monitored and tracked by the Tindrive Services when you are logged into the Partner App and available to receive requests for Transportation or rental Services or when you are providing Transportation or rental Services; and (b) the approximate location of your Vehicle will be displayed to the User before and during the provision of Transportation or rental Services to such User. In addition, Tindrive and its Affiliates may monitor,

track and share your geo-location information obtained by the Partner App and Device for their technical, marketing and commercial purposes, including to provide and improve their products and services.

### 3. You and Your Vehicle

3.1 Your Requirements. You acknowledge and agree that at all times, you shall: (a) hold and maintain (i) a valid partner's license with the appropriate level of certification to operate your Vehicle, and (ii) all licenses, permits, approvals and authority applicable to you that are necessary to provide passenger transportation or rental services to third parties in the Territory; (b) possess the appropriate and current level of training, expertise and experience to provide Transportation or rental Services in a professional manner with due skill, care and diligence; and (c) maintain high standards of professionalism, service and courtesy. You acknowledge and agree that you may be subject to certain background and driving record checks from time to time in order to qualify to provide, and remain eligible to provide, Transportation or rental Services. You acknowledge and agree that Tindrive reserves the right, at any time in Tindrive's sole discretion, to deactivate or otherwise restrict you from accessing or using the Tindrive App or the Tindrive Services if you fail to meet the requirements set forth in this Agreement.

3.2 Vehicle Requirements. You acknowledge and agree that your Vehicle shall at all times be: (a) properly registered and licensed to operate as a passenger transportation or rental vehicle in the Territory; (b) owned or leased by you, or otherwise in your lawful possession; (c) suitable for performing the passenger transportation or rental services contemplated by this Agreement; and (d) maintained in good operating condition, consistent with industry safety and maintenance standards for a Vehicle of its kind and any additional standards or requirements in the applicable Territory, and in a clean and sanitary condition.

3.3 Documentation. To ensure your compliance with all requirements in Sections 3.1 and 3.2 above, you must provide Tindrive with written copies of all such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications prior to your provision of any Transportation or rental Services. Thereafter, you must submit to Tindrive written evidence of all such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications as they are renewed. Tindrive shall, upon request, be entitled to review such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications from time to time, and your failure to provide or maintain any of the foregoing shall constitute a material breach of this Agreement.

### 4. Financial Terms

4.1 Fare Calculation and Your Payment. You are entitled to charge a fare for each instance of completed Transportation or rental Services provided to a User that are obtained via the Tindrive Services ("Fare"), where such Fare is calculated based upon a base fare amount plus mileage and/or time amounts, as detailed for the applicable Territory ("Fare Calculation"). You are also entitled to charge User for any Tolls, taxes or fees incurred during the provision of Transportation or rental Services, and, if applicable. You: (i) appoint Tindrive as your limited payment collection agent solely for the purpose of accepting the Fare, applicable Tolls and, depending on the region and/or if requested by you, applicable taxes and fees from the User on your behalf via the payment processing functionality facilitated by the Tindrive Services; and (ii) agree that payment made by User to

Tindrive shall be considered the same as payment made directly by User to you. In addition, the parties acknowledge and agree that as between you and Tindrive, the Fare is a recommended amount, and the primary purpose of the pre-arranged Fare is to act as the default amount in the event you do not negotiate a different amount. You shall always have the right to: (i) charge a fare that is less than the pre-arranged Fare; or (ii) negotiate, at your request, a Fare that is lower than the pre-arranged Fare (each of (i) and (ii) herein, a “Negotiated Fare”). Tindrive shall consider all such requests from you in good faith. Tindrive agrees to remit to you on at least a weekly basis: (a) the Fare less the applicable Service Fee; (b) the Tolls; and (c) depending on the region, certain taxes and ancillary fees. If you and Tindrive have separately agreed, Tindrive may deduct other amounts from the Fare prior to remittance to you (e.g., vehicle financing payments, lease payments, mobile device usage charges, etc.).

4.2 Changes to Fare Calculation. Tindrive reserves the right to change the Fare Calculation at any time in Tindrive’s discretion based upon local market factors, and Tindrive will provide you with notice in the event of such change that would result in a change in the recommended Fare for each instance of completed Transportation or rental Services. Continued use of the Tindrive Services after any such change in the Fare Calculation shall constitute your consent to such change.

4.3 Fare Adjustment. Tindrive reserves the right to: (i) adjust the Fare for a particular instance of Transportation or rental Services (e.g. you fail to properly end a particular instance of Transportation or rental Services in the Tindrive App, technical error in the Tindrive Services, etc.); or (ii) cancel the Fare for a particular instance of Transportation or rental Services (e.g., User is charged for Transportation or rental Services that were not provided, in the event of a User complaint, fraud, etc.). Tindrive’s decision to reduce or cancel the Fare in any such manner shall be exercised in a reasonable manner.

4.4 Service Fee. In consideration of Tindrive’s provision of the Partner App and the Tindrive Services for your use and benefit hereunder, you agree to pay Tindrive a service fee on a per Transportation or rental Services transaction basis calculated as a percentage of the Fare (regardless of any Negotiated Fare), as provided or otherwise made available by Tindrive from time to time for the applicable Territory (“Service Fee”). In the event regulations applicable to your Territory require taxes to be imputed in the Fare, Tindrive shall calculate the Service Fee based on the Fare net of such taxes. Tindrive reserves the right to change the Service Fee at any time in Tindrive’s discretion based upon local market factors, and Tindrive will provide you with notice in the event of such change. Continued use of the Tindrive Services after any such change in the Service Fee calculation shall constitute your consent to such change.

4.5 Cancellation Charges. You acknowledge and agree that Users may elect to cancel requests for Transportation Services that have been accepted by you via the Partner App at any time prior to your arrival. In the event that a User cancels an accepted request for Transportation or rental Services, Tindrive may charge the User a cancellation fee on your behalf. If charged, this cancellation fee shall be deemed the Fare for the cancelled Transportation or rental Services for the purpose of remittance to you hereunder.

4.6 Receipts. As part of the Tindrive Services, Tindrives provides you a system for the delivery of receipts to Users for Transportation ore rental Services rendered. Upon your completion of Transportation or rental Services for a User, Tindrive prepares an applicable receipt and issues such



receipt to the User via email or sms on your behalf. Such receipts are also provided to you via email, sms or online portal. Receipts include the breakdown of amounts charged to the User for Transportation or rental Services and may include specific information about you, including your name, contact information and photo, as well as a map of the route you took. Any corrections to a User's receipt for Transportation or rental Services must be submitted to Tindrive in writing within three (3) business days after the completion of such Transportation or rental Services. Absent such a notice, Tindrive shall not be liable for any mistakes in or corrections to the receipt or for recalculation or disbursement of the Fare.

4.7 No Additional Amounts. You acknowledge and agree that, for the mutual benefit of the parties, through advertising and marketing, Tindrive and its Affiliates may seek to attract new Users to Tindrive and to increase existing Users' use of Tindrive's mobile application. You acknowledge and agree such advertising or marketing does not entitle you to any additional monetary amounts beyond the amounts expressly set forth in this Agreement.

4.8 Taxes. You acknowledge and agree that you are responsible for collecting and remitting all applicable gross receipts, sales and use, excise or any other transaction tax on the provision of Transportation or rental Services.

## 5. Proprietary Rights; License

5.1 License Grant. Subject to the terms and conditions of this Agreement, Tindrive hereby grants you a non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, non-assignable license, during the term of this Agreement, to use the Tindrive Services (including the App on a Device) solely for the purpose of providing Transportation or rental Services to Users and tracking resulting Fares and Fees. All rights not expressly granted to you are reserved by Tindrive, its Affiliates and their respective licensors.

5.2 Restrictions. You shall not, and shall not allow any other party to: (a) license, sublicense, sell, resell, transfer, assign, distribute or otherwise provide or make available to any other party the Tindrive Services, Tindrive App or any Tindrive Device in any way; (b) modify or make derivative works based upon the Tindrive Services or Tindrive App; (c) improperly use the Tindrive Services or Tindrive App, including creating Internet "links" to any part of the Tindrive Services or Tindrive App, "framing" or "mirroring" any part of the Tindrive Services or Tindrive App on any other websites or systems, or "scraping" or otherwise improperly obtaining data from the Tindrive Services or App; (d) reverse engineer, decompile, modify, or disassemble the Tindrive Services or App, except as allowed under applicable law; or (e) send spam or otherwise duplicative or unsolicited messages. In addition, you shall not, and shall not allow any other party to, access or use the Tindrive Services or App to: (i) design or develop a competitive or substantially similar product or service; (ii) copy or extract any features, functionality, or content thereof; (iii) launch or cause to be launched on or in connection with the Tindrive Services an automated program or script, including web spiders, crawlers, robots, indexers, bots, viruses or worms, or any program which may make multiple server requests per second, or unduly burden or hinder the operation and/or performance of the Tindrive Services; or (iv) attempt to gain unauthorized access to the Tindrive Services or its related systems or networks.

5.3 Ownership. The Tindrive Services, App and Tindrive Data, including all intellectual property rights therein, and the Tindrive Devices are and shall remain (as between you and Tindrive) the property of Tindrive, its Affiliates or their respective licensors. Neither this Agreement nor your use of the

Tindrive Services, App or Tindrive Data conveys or grants to you any rights: (a) in or related to the Tindrive Services, App or Tindrive Data, except for the limited license granted above; or (b) to use or reference in any manner Tindrive's, its Affiliates', or their respective licensors' company names, logos, product and service names, trademarks, services marks or other indicia of ownership.

## 6. Confidentiality

6.1 Each party acknowledges and agrees that in the performance of this Agreement it may have access to or may be exposed to, directly or indirectly, confidential information of the other party ("Confidential Information"). Confidential Information includes Tindrive Data, Partner IDs, User Information, and the transaction volume, marketing and business plans, business, financial, technical, operational and such other non-public information of each party that such party designates as being proprietary or confidential or of which the other party should reasonably know that it should be treated as confidential.

6.2 Each party acknowledges and agrees that: (a) all Confidential Information shall remain the exclusive property of the disclosing party; (b) it shall not use Confidential Information of the other party for any purpose except in furtherance of this Agreement; (c) it shall not disclose Confidential Information of the other party to any third party, except to its employees, officers, contractors, agents and service providers ("Permitted Persons") as necessary to perform under this Agreement, provided Permitted Persons are bound in writing to obligations of confidentiality and non-use no less protective than the terms hereof; and (d) it shall return or destroy all Confidential Information of the disclosing party, upon the termination of this Agreement or at the request of the other party (subject to applicable law and, with respect to Tindrive, its internal record-keeping requirements).

6.3 Notwithstanding the foregoing, Confidential Information shall not include any information to the extent it: (a) is or becomes part of the public domain through no act or omission on the part of the receiving party; (b) was possessed by the receiving party prior to the date of this Agreement without an obligation of confidentiality; (c) is disclosed to the receiving party by a third party having no obligation of confidentiality with respect thereto; or (d) is required to be disclosed pursuant to law, court order, subpoena or governmental authority, provided the receiving party notifies the disclosing party thereof and provides the disclosing party a reasonable opportunity to contest or limit such required disclosure.

## 7. Privacy

7.1 Disclosure of Your Information. Subject to applicable law and regulation, Tindrive and its Affiliates may, but shall not be required to, provide to you, a User, an insurance company and/or relevant authorities and/or regulatory agencies any information (including personal information (e.g., information obtained about you through any background check) and any Tindrive Data) about you or any Transportation or rental Services provided hereunder if: (a) there is a complaint, dispute or conflict, including an accident, between you and a User; (b) it is necessary to enforce the terms of this Agreement; (c) it is required, in Tindrive's or any Affiliate's sole discretion, by applicable law or regulatory requirements (e.g., Tindrive or its Affiliates receive a subpoena, warrant, or other legal process for information); or (d) it is necessary, in Tindrive's or any Affiliate's sole discretion, to protect the safety, rights, property or security of Tindrive or its Affiliates, the Tindrive Services or any third party; to protect the safety of the public for any reason; to detect, prevent or otherwise address

fraud, security or technical issues; and/or to prevent or stop activity Tindrive or its Affiliates, in their sole discretion, may consider to be, or to pose a risk of being, an illegal, unethical, or legally actionable activity).

7.2 Information provided by you and collected about you may be transferred or accessed by Tindrive and its Affiliates around the world, including in jurisdictions that may have less protective privacy laws than your country. Company and its Affiliates located in the U.S. abide by the Safe Harbor frameworks set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use, and retention of personal information collected by organizations in the European Economic Area and Switzerland. You expressly consent to Tindrive's and its Affiliates' use of location-based services and you expressly waive and release Tindrive and its Affiliates from any and all liability, claims, causes of action or damages arising from your use of the Tindrive Services, or in any way relating to the use of the geo-location and other location-based services.

7.3 Tindrive and its Affiliates may collect your personal data during the course of your application for, and use of, the Tindrive Services, which information may be stored, processed, and accessed by Tindrive and its Affiliates for business purposes, including for marketing, lead generation, service development and improvement, analytics, industry and market research, and such other purposes consistent with Tindrive's and its Affiliates' legitimate business needs. You expressly consent to such use of personal data.

## 8. Insurance

8.1 You agree to maintain during the term of this Agreement on all Vehicles operated by you under this Agreement automobile liability insurance that provides protection against bodily injury and property damage to third parties at levels of coverage that satisfy the minimum requirements to operate a private passenger vehicle on the public roads within the Territory. This coverage must also include any no-fault coverage required by law in the Territory that may not be waived by an insured. You agree to provide Tindrive and its Affiliates a copy of the insurance policy, policy declarations, proof of insurance identification card and proof of premium payment for the insurance policy required in this Section 8.1 upon request. Furthermore, you must provide Tindrive with written notice of cancellation of any insurance policy required by Tindrive. Tindrive shall have no right to control your selection or maintenance of your policy. You must be a named insured or individually rated partner, for which a premium is charged, on the insurance policy required in this Section 8.1 at all times.

8.2 You agree to maintain during the term of this Agreement workers' compensation insurance as required by all applicable laws in the Territory. If permitted by applicable law, you may choose to insure yourself against industrial injuries by maintaining occupational accident insurance in place of workers' compensation insurance. Furthermore, if permitted by applicable law, you may choose not to insure yourself against industrial injuries at all, but do so at your own risk.

8.3 You understand and acknowledge that your personal automobile insurance policy may not afford liability, comprehensive, collision, medical payments, personal injury protection, uninsured motorist, underinsured motorist, or other coverage for the Transportation or rental Services you provide pursuant to this Agreement. If you have any questions or concerns about the scope or applicability of

your own insurance coverage, it is your responsibility, not Tindrive's, to resolve them with your insurer(s).

8.4 Tindrive may maintain during the term of this Agreement insurance related to your provision of Transportation or rental Services as determined by Tindrive in its reasonable discretion, provided that Tindrive and its Affiliates are not required to provide you with any specific insurance coverage for any loss to you or your Vehicle. You are required to promptly notify Tindrive of any accidents that occur while providing Transportation or rental Services and to cooperate and provide all necessary information related thereto.

## 9. Representations and Warranties; Disclaimers

9.1 By You. You hereby represent and warrant that: (a) you have full power and authority to enter into this Agreement and perform your obligations hereunder; (b) you have not entered into, and during the term will not enter into, any agreement that would prevent you from complying with this Agreement; and (c) you will comply with all applicable laws in your performance of this Agreement, including holding and complying with all permits, licenses, registrations and other governmental authorizations necessary to provide (i) Transportation or rental Services using the Vehicles pursuant to this Agreement, and (ii) passenger transportation or rental services to third parties in the Territory generally.

9.2 Disclaimer of Warranties. TINDRIVE AND ITS AFFILIATES PROVIDE, AND YOU ACCEPT, THE TINDRIVE SERVICES, APP AND THE TINDRIVE DEVICES ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. TINDRIVE AND ITS AFFILIATES DO NOT REPRESENT, WARRANT OR GUARANTEE THAT YOUR ACCESS TO OR USE OF THE TINDRIVE SERVICES, APP OR THE TINDRIVE DEVICES: (A) WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE; OR (B) WILL RESULT IN ANY REQUESTS FOR TRANSPORTATION OR RENTAL SERVICES. TINDRIVE AND ITS AFFILIATES FUNCTION AS AN ON-DEMAND LEAD GENERATION AND RELATED SERVICE ONLY AND MAKE NO REPRESENTATIONS, WARRANTIES OR GUARANTEES AS TO THE ACTIONS OR INACTIONS OF THE USERS WHO MAY REQUEST OR RECEIVE TRANSPORTATION OR RENTAL SERVICES FROM YOU, AND TINDRIVE AND ITS AFFILIATES DO NOT SCREEN OR OTHERWISE EVALUATE USERS. BY USING THE TINDRIVE SERVICES AND APP, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU MAY BE INTRODUCED TO A THIRD PARTY THAT MAY POSE HARM OR RISK TO YOU OR OTHER THIRD PARTIES. YOU ARE ADVISED TO TAKE REASONABLE PRECAUTIONS WITH RESPECT TO INTERACTIONS WITH THIRD PARTIES ENCOUNTERED IN CONNECTION WITH THE USE OF THE TINDRIVE SERVICES OR APP. NOTWITHSTANDING TINDRIVE'S APPOINTMENT AS THE LIMITED PAYMENT COLLECTION AGENT OF YOU FOR THE PURPOSE OF ACCEPTING PAYMENT FROM USERS ON YOUR BEHALF AS SET FORTH IN SECTION 4 ABOVE, TINDRIVE AND ITS AFFILIATES EXPRESSLY DISCLAIM ALL LIABILITY FOR ANY ACT OR OMISSION OF YOU, ANY USER OR OTHER THIRD PARTY.

9.3 No Service Guarantee. TINDRIVE AND ITS AFFILIATES DO NOT GUARANTEE THE AVAILABILITY OR UPTIME OF THE TINDRIVE SERVICES OR APP. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE TINDRIVE SERVICES OR APP MAY BE UNAVAILABLE AT ANY TIME AND FOR ANY REASON (e.g., DUE TO SCHEDULED MAINTENANCE OR NETWORK FAILURE). FURTHER, THE TINDRIVE SERVICES OR APP MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF THE INTERNET AND ELECTRONIC COMMUNICATIONS, AND TINDRIVE AND ITS AFFILIATES ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGES, LIABILITIES OR LOSSES RESULTING FROM SUCH PROBLEMS.

10. Indemnification. You shall indemnify, defend (at Tindrive's option) and hold harmless Tindrive and its Affiliates and their respective officers, directors, employees, agents, successors and assigns from and against any and all liabilities, expenses (including legal fees), damages, penalties, fines, social contributions and taxes arising out of or related to: (a) your breach of your representations, warranties or obligations under this Agreement; or (b) a claim by a third party (including Users, regulators and governmental authorities) directly or indirectly related to your provision of Transportation or rental Services or use of the Tindrive Services.

11. Limits of Liability. TINDRIVE AND ITS AFFILIATES SHALL NOT BE LIABLE UNDER OR RELATED TO THIS AGREEMENT FOR ANY OF THE FOLLOWING, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT OR ANY OTHER LEGAL THEORY, EVEN IF A PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES: (i) ANY INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, OR OTHER INDIRECT DAMAGES OF ANY TYPE OR KIND; OR (ii) YOUR OR ANY THIRD PARTY'S PROPERTY DAMAGE, OR LOSS OR INACCURACY OF DATA, OR LOSS OF BUSINESS, REVENUE, PROFITS, USE OR OTHER ECONOMIC ADVANTAGE. EXCEPT FOR TINDRIVE'S OBLIGATIONS TO PAY AMOUNTS DUE TO YOU PURSUANT TO SECTION 4 ABOVE, BUT SUBJECT TO ANY LIMITATIONS OR OTHER PROVISIONS CONTAINED IN THIS AGREEMENT WHICH ARE APPLICABLE THERETO, IN NO EVENT SHALL THE LIABILITY OF TINDRIVE OR ITS AFFILIATES UNDER THIS AGREEMENT EXCEED THE AMOUNT OF SERVICE FEES ACTUALLY PAID TO OR DUE TO TINDRIVE HEREUNDER IN THE SIX (6) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO SUCH CLAIM.

## 12. Term and Termination

12.1 Term. This Agreement shall commence on the date accepted by you and shall continue until terminated as set forth herein.

12.2 Termination. Either party may terminate this Agreement: (a) without cause at any time upon seven (7) days prior written notice to the other party; (b) immediately, without notice, for the other party's material breach of this Agreement; or (c) immediately, without notice, in the event of the insolvency or bankruptcy of the other party, or upon the other party's filing or submission of request for suspension of payment (or similar action or event) against the terminating party. In addition, Tindrive may terminate this Agreement or deactivate your Partner ID immediately, without notice, with respect to you in the event you no longer qualify, under applicable law or the standards and policies of Tindrive and its Affiliates, to provide Transportation or rental Services or to operate the Vehicle, or as otherwise set forth in this Agreement.

12.3 Effect of Termination. Upon termination of the Agreement, you shall: (a) promptly return to Tindrive all Tindrive Devices; Outstanding payment obligations and Sections 1, 2.3, 2.5.3, 4.7, 4.8, 5.3, 6, 7, 9, 10, 11, 12.3, 13, 14 and 15 shall survive the termination of this Agreement.

## 13. Relationship of the Parties

13.1 Except as otherwise expressly provided herein with respect to Tindrive acting as the limited payment collection agent solely for the purpose of collecting payment from Users on your behalf, the relationship between the parties under this Agreement is solely that of independent contractors. The parties expressly agree that: (a) this Agreement is not an employment agreement, nor does it create

an employment relationship, between Tindrive and you; and (b) no joint venture, partnership, or agency relationship exists between Tindrive and you.

13.2 You have no authority to bind Tindrive or its Affiliates and you undertake not to hold yourself out as an employee, agent or authorized representative of Tindrive or its Affiliates. Where, by implication of mandatory law or otherwise, you may be deemed an agent or representative of Tindrive, you undertake and agree to indemnify, defend (at Tindrive's option) and hold Tindrive and its Affiliates harmless from and against any claims by any person or entity based on such implied agency or representative relationship.

#### 14. Miscellaneous Terms

14.1 Modification. Tindrive reserves the right to modify the terms and conditions of this Agreement at any time, effective upon publishing an updated version of this Agreement on the portal available to you on the Tindrive Services. Tindrive reserves the right to modify any information referenced at hyperlinks from this Agreement from time to time. You hereby acknowledge and agree that, by using the Tindrive Services, or downloading, installing or using the App, you are bound by any future amendments and additions to this Agreement, information referenced at hyperlinks herein, or documents incorporated herein, including with respect to Fare Calculations. Continued use of the Tindrive Services or App after any such changes shall constitute your consent to such changes. Unless changes are made to the arbitration provisions herein, you acknowledge and agree that modification of this Agreement does not create a renewed opportunity to opt out of arbitration.

14.2 Supplemental Terms. Supplemental terms may apply to your use of the Tindrive Services, such as use policies or terms related to certain features and functionality, which may be modified from time to time ("Supplemental Terms"). You may be presented with certain Supplemental Terms from time to time. Supplemental Terms are in addition to, and shall be deemed a part of, this Agreement. Supplemental Terms shall prevail over this Agreement in the event of a conflict.

14.3 Severability. If any provision of this Agreement is or becomes invalid or non-binding, the parties shall remain bound by all other provisions hereof. In that event, the parties shall replace the invalid or non-binding provision with provisions that are valid and binding and that have, to the greatest extent possible, a similar effect as the invalid or non-binding provision, given the contents and purpose of this Agreement.

14.4 Assignment. Neither party shall assign or transfer this Agreement or any of its rights or obligations hereunder, in whole or in part, without the prior written consent of the other party; provided that Tindrive may assign or transfer this Agreement or any or all of its rights or obligations under this Agreement from time to time without consent: (a) to an Affiliate; or (b) to an acquirer of all or substantially all of Tindrive's business, equity or assets.

14.5 Entire Agreement. This Agreement, including all Supplemental Terms, constitutes the entire agreement and understanding of the parties with respect to its subject matter and replaces and supersedes all prior or contemporaneous agreements or undertakings regarding such subject matter. In this Agreement, the words "including" and "include" mean "including, but not limited to."

14.6 No Third Party Beneficiaries. There are no third party beneficiaries to this Agreement. Nothing contained in this Agreement is intended to or shall be interpreted to create any third-party beneficiary claims.

14.7 Notices. Any notice delivered by Tindrive to you under this Agreement will be delivered by email or sms to the email address or mobile number associated with your account or by posting on the portal available to you on the Tindrive Services. Any notice delivered by you to Tindrive under this Agreement will be delivered by contacting Tindrive at <http://www.tindrive.com> in the "Contact Us" section. Additional Territory-specific notices may be required from time to time.

## 15. Governing Law; Arbitration

15.1 The interpretation of this Agreement shall be governed by FRENCH law, without regard to the choice or conflicts of law provisions of any jurisdiction, and any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the Tindrive Services shall be subject to the exclusive jurisdiction of the FRENCH and FRENCH courts. However, neither the choice of law provision regarding the interpretation of this Agreement nor the forum selection provision is intended to create any other substantive right to non-FRENCH to assert claims under FRENCH law whether that be by statute, common law, or otherwise. These provisions are only intended to specify the use of FRENCH law to interpret this Agreement and the forum for disputes asserting a breach of this Agreement, and these provisions shall not be interpreted as generally extending FRENCH law to you if you do not otherwise reside or provide services in France. The failure of Tindrive to enforce any right or provision in this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision unless acknowledged and agreed to by Tindrive in writing.

15.2 Other than disputes regarding the intellectual property rights of the parties, any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with this Agreement or the Tindrive Services may be subject to arbitration.